

# CarGoRuqsat: руководство по системе электронной очереди (СЭО)

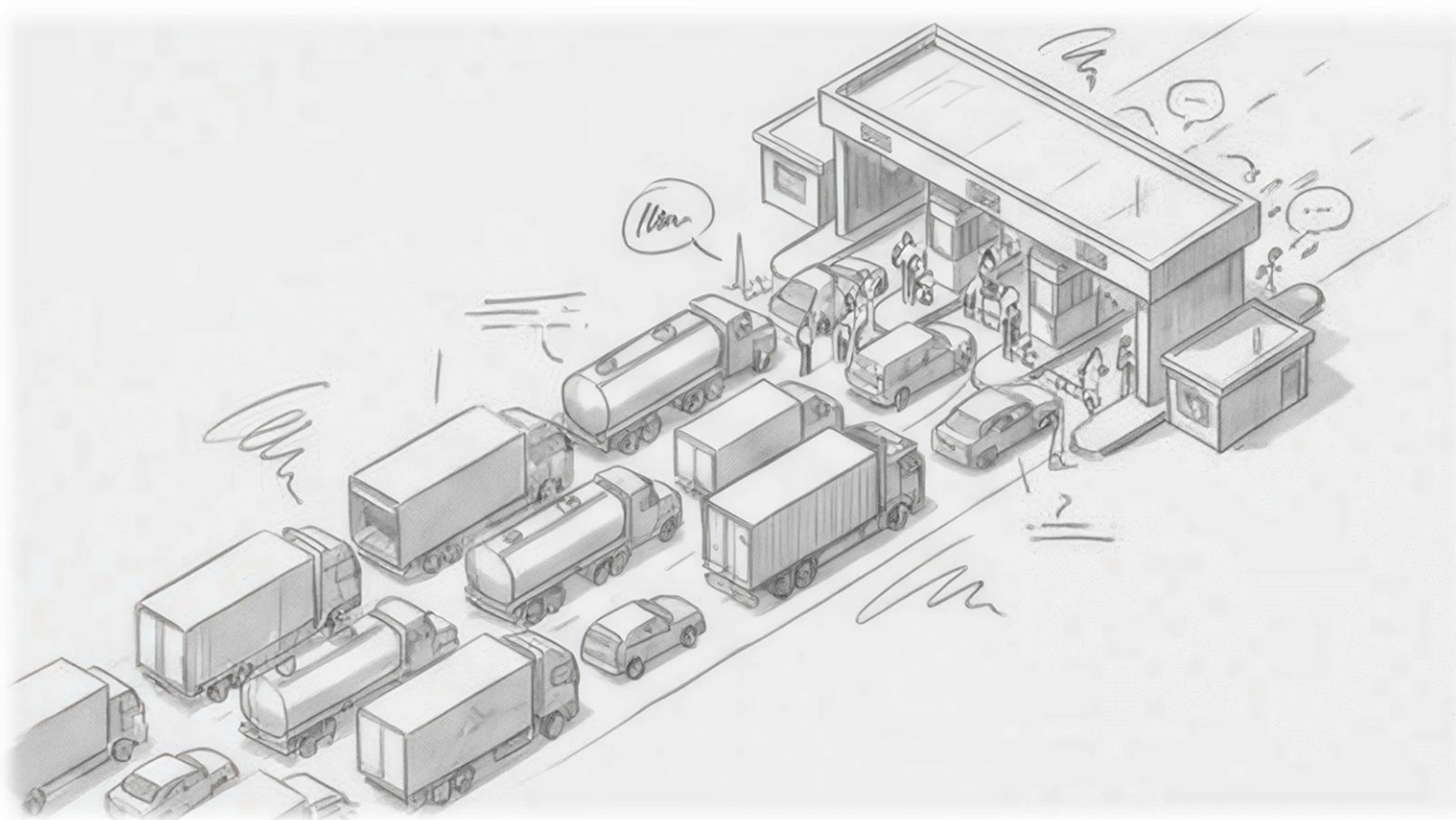


Практический алгоритм пересечения  
Государственной границы Казахстана для  
грузового транспорта – от цифрового  
комплаенса до физического проезда





## Старая парадигма: физический барьер



Очередь формируется **стихийно** на границе.  
Проверки осуществляются **вручную** на месте.

## Новая парадигма: цифровой фильтр



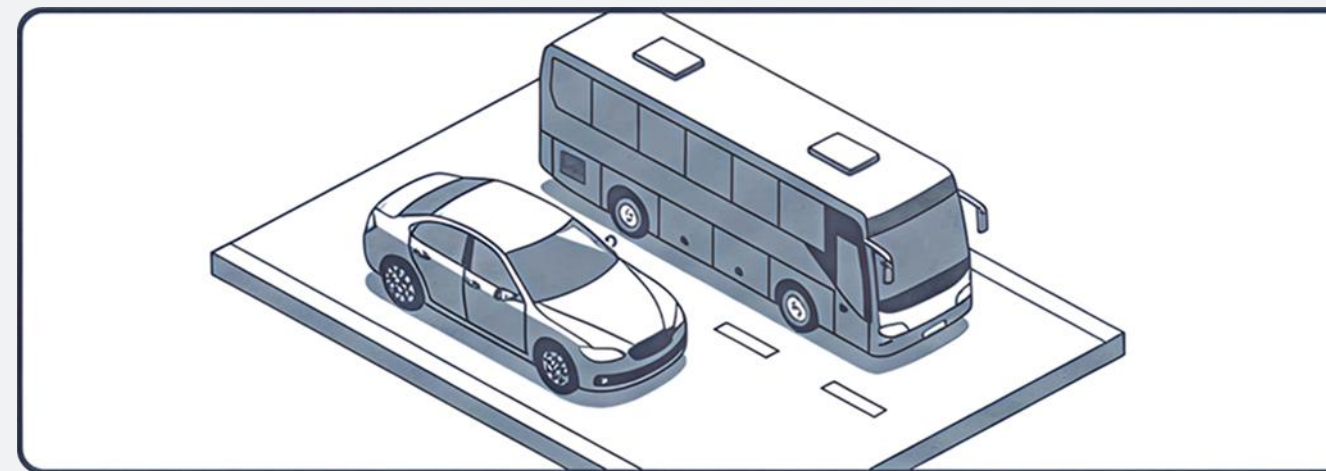
Граница начинается в офисе. Автоматическая **интеграция** с 18+ государственными базами данных гарантирует, что к физическому пункту пропуска прибывает только транспорт с подтвержденным статусом.

Успешное пересечение границы — это результат предварительного цифрового комплаенса.  
Если Ваш цифровой след чист, физический проезд становится формальностью.



## Обязательное бронирование

- Грузовые автомобильные транспортные средства, включая прицепы и седельные тягачи\*.
- Требуется добровольное подписание пользовательского соглашения с Регистратором СЭО.

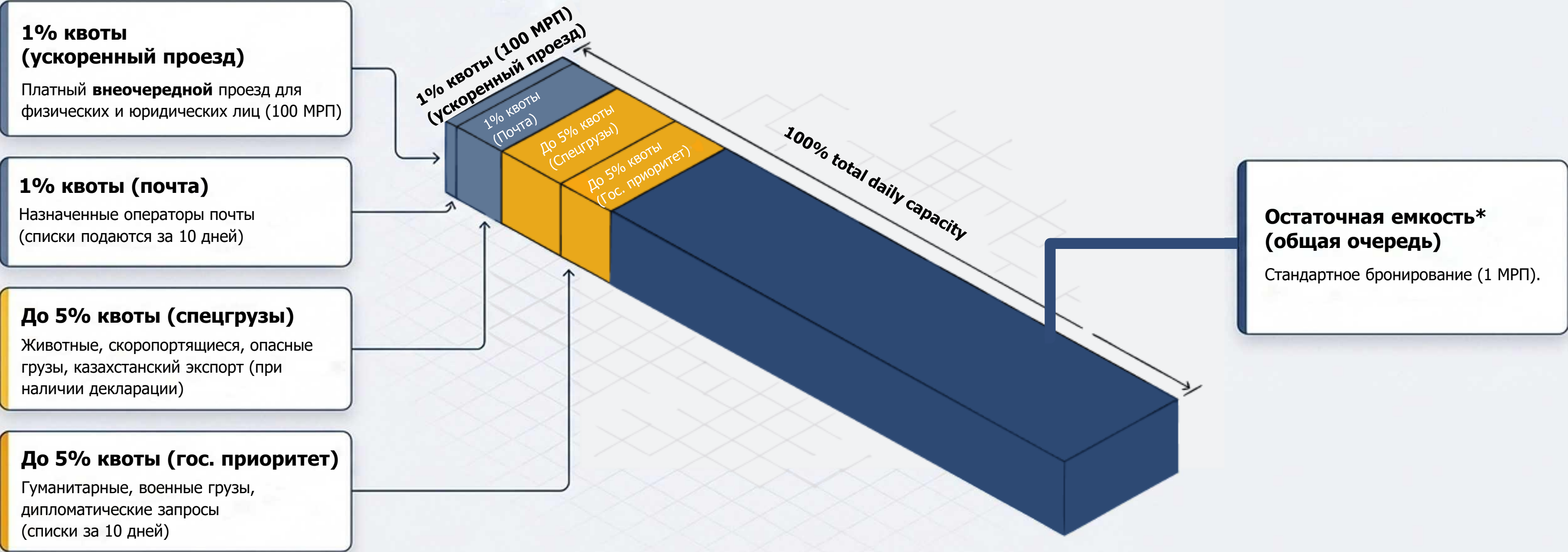


## Освобождены от бронирования

- Легковые автомобили и пассажирские автобусы.
- Проезд осуществляется в стандартном режиме, без регистрации в СЭО.

\* Система функционирует на **платной** основе согласно приказам МФ РК от 27.06.2023 № 707 и от 25.05.2023 № 538





\* В день бронирования все неиспользованные места из приоритетных квот автоматически переводятся в общую очередь



## 1. Авторизация

Вход через веб-портал [CGR.Qoldau.kz](http://CGR.Qoldau.kz) или мобильное приложение Регистратора (WeChat). Подтверждение через ЭЦП, SMS или мессенджер Telegram. Подписание соглашения.



## 2. Данные владельца

Идентификация: Резидент/Нерезидент, Юр./Физ. лицо. Ввод ИИН/БИН. Согласие на обработку персональных данных.



## 3. Данные рейса

Указание водителей (ФИО, паспорт, телефон)  
Данные транспорта (страна, госномер авто и прицепа, VIN/шасси).



## 4. Выбор слота

Выбор пункта пропуска и свободного времени. Бронь невозможна, если есть активная бронь на данное ТС в других пунктах пропуска.





## Матрица проверок: резиденты vs. нерезиденты

7

| Тип проверки                         | Резиденты РК       | Нерезиденты              |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Наличие в розыске (ТС и водитель)    | ✓ Блокировка       | ✓ Блокировка             |
| Таможенные декларации и страховки    | ✓ Блокировка       | ✓ Блокировка             |
| Техосмотр, биометрия, налоги РК      | ✓ Блокировка       | ✗ Не проверяется         |
| Штрафы ПДД и долги за платные дороги | Только уведомление | <b>Блокировка брони!</b> |

**Внимание иностранным перевозчикам:** нерезиденты не смогут зарегистрироваться в СЭО при наличии неоплаченных штрафов ПДД РК или долгов за платные дороги.  
Резиденты получают уведомление, но могут бронировать.



**Внимание:** вторичное бронирование (перехват чужих отмененных слотов) технически заблокировано системой.



## 1. Выявление нарушений

Система моментально блокирует аккаунт, если пользователь указал недостоверные сведения при регистрации или имеет непогашенную задолженность (для нерезидентов).

## 2. Алгоритм разблокировки

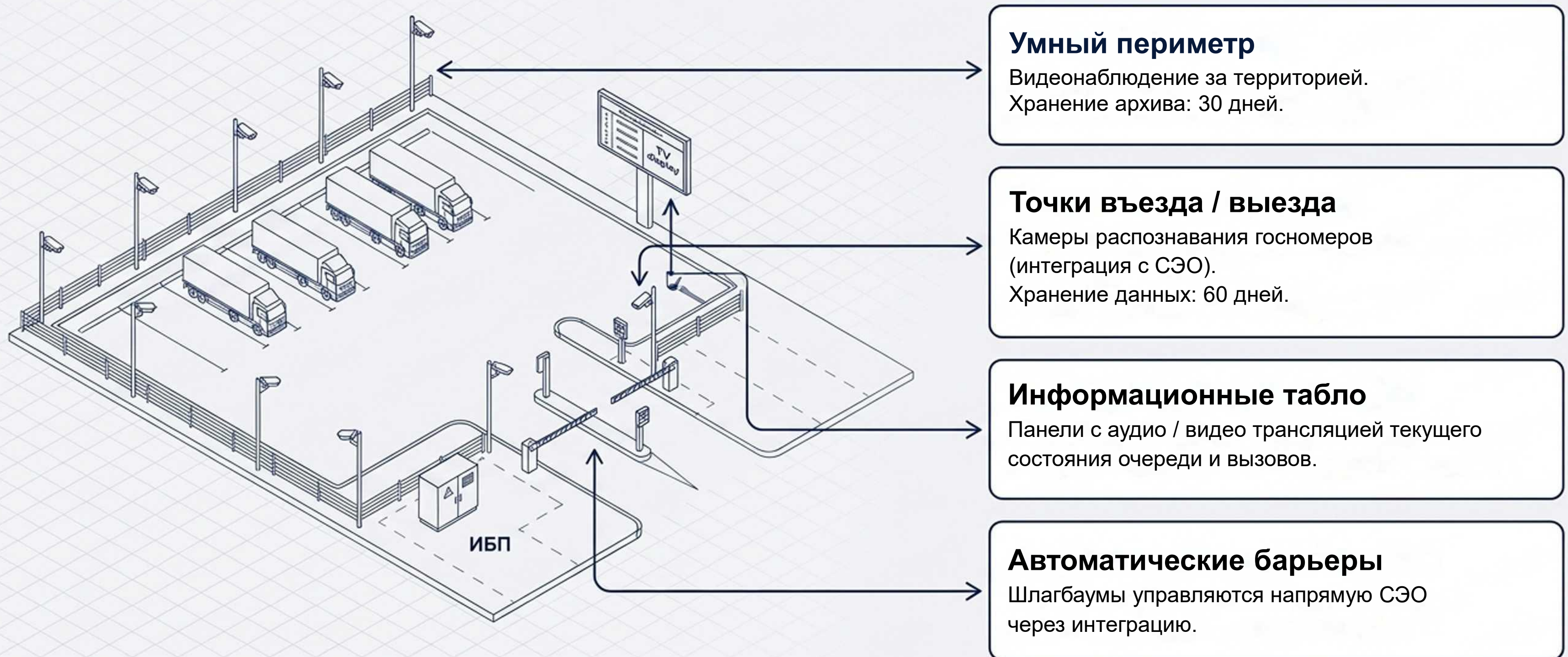
- Оплата задолженности в полном объеме или исправление данных.
- Подача официальной жалобы/заявления на имя руководителя Регистратора.
- Рассмотрение заявки (строгий регламент: 5 рабочих дней).

## 3. Возобновление обслуживания

Аккаунт разблокируется, доступ к бронированию восстанавливается. Обращение в суд возможно только после прохождения досудебного порядка (АППК РК).





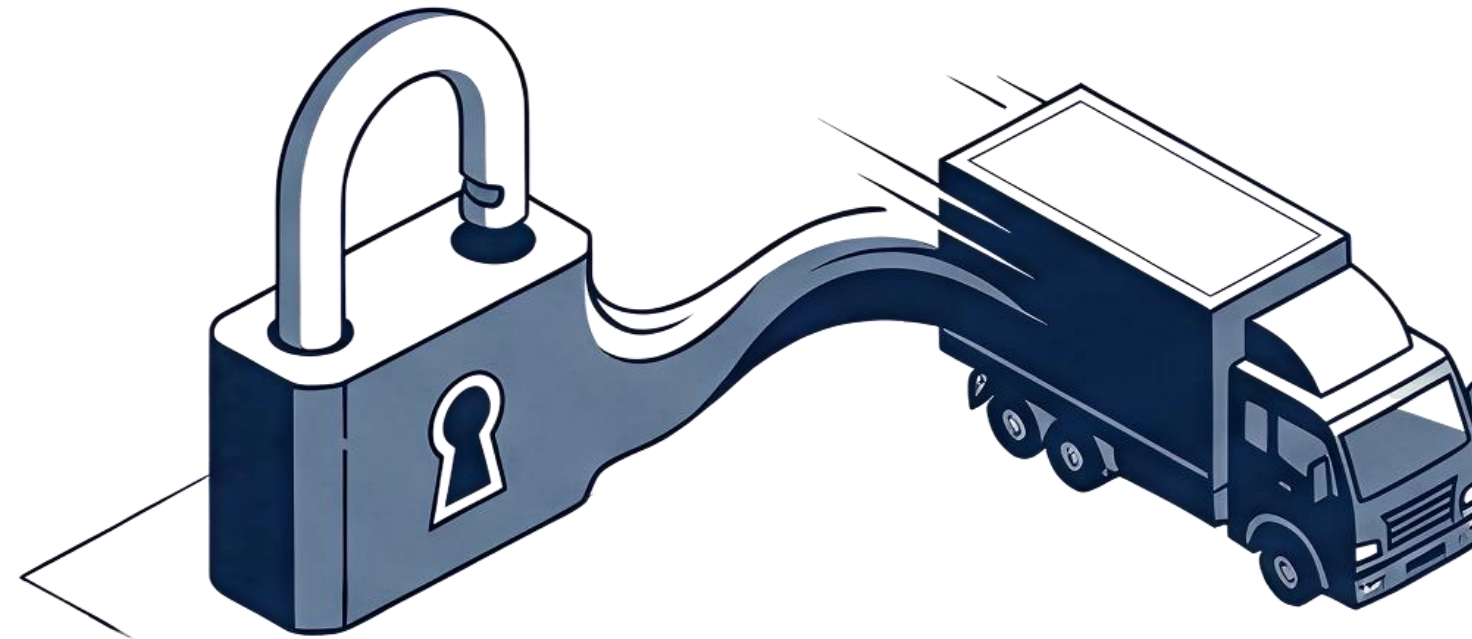


Зона ожидания обеспечивает автономную работу не менее 5 часов при отключении энергии за счет мощных ИБП (источник бесперебойного питания).









## 100% Цифровой комплаенс



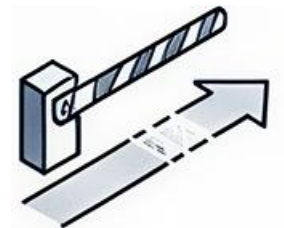
Скрытые долги (штрафы, налоги, платные дороги) теперь являются непреодолимым физическим барьером. Аудит ТС должен проводиться в офисе, до бронирования.

## Финансовая дисциплина



СЭО не прощает халатности. Несвоевременный приезд или отказ от проезда ведет к безвозвратной потере гарантийного взноса. Точность логистики равна финансовой экономии.

## Прозрачность и скорость



Ликвидация живых очередей, исключение перепродажи мест и автоматическое открытие шлагбаумов переводят логистику в предсказуемый таймлайн.

Граница пересекается в цифровом пространстве. Физический проезд — лишь подтверждение Вашего статуса.