

Пользовательское соглашение № 2/20 по предоставлению доступа к информационному сервису

Настоящее пользовательское соглашение по предоставлению доступа к информационному сервису (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует отношения между консорциумом в составе трех юридических лиц: Акционерное общество «Транстелеком», Акционерное общество «Информационно-учетный центр» и Товарищество с ограниченной ответственностью «ЦИФС» (далее – Консорциум), в лице акционерного общества «Транстелеком», действующего на основании договора (консорционального соглашения) о совместной хозяйственной деятельности без образования юридического лица от 14.11.2017г. №72/18, от имени и по поручению консорциума, и юридическим (физическим) лицом (далее – Пользователь), далее совместно именуемые – Стороны.

1. Предмет договора

1.1. Пользователь поручает, а Консорциум принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к информационному сервису «Электронный реестр заявок на субсидирование» посредством открытия и ведения лицевого счета Пользователя (далее – Сервис) на веб-портале goldau.kz (далее – Портал) в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

2. Обязанности Исполнителя

2.1. Консорциум обязан предоставлять Сервис на круглосуточной основе. Перечень услуг, входящих в Сервис, указан в разделе 4 настоящего Соглашения.

2.2. Консорциум обязан не разглашать сведения, представляющие коммерческую тайну Пользователя, если таковые стали известны ему в ходе оказания услуг, обеспечить конфиденциальность персональных данных, а также безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.

3. Обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. своевременно принимать Сервис и в полном объеме оплачивать за его использование Консорциуму согласно разделу 5 настоящего Соглашения;

3.1.2. по согласованию с Консорциумом скорректировать внутренние правила работы в той мере, в которой это будет необходимо для обеспечения безопасности проведения операций с использованием Сервиса, в том числе

исключения возможности совершения неправомерных операций с его использованием;

3.1.3. обеспечивать Консорциуму необходимый доступ к информации, необходимой для выполнения Консорциуму своих обязательств по настоящему Соглашению;

3.1.4. определить уполномоченного сотрудника для взаимодействия с представителями Консорциума и информировать о его контактных данных.

4. Порядок оказания Сервиса

4.1. Сервис включает в себя функционал:

4.1.1. предоставление Консорциумом Пользователю доступа к Сервису посредством открытия и ведения специального лицевого счета Пользователя в Личном кабинете на Портале (далее – Личный кабинет);

4.1.2. формирование статистики по договорам субсидирования;

4.1.3. предоставление линии консультаций – возможность в режиме реального времени получить ответы на вопросы по работе с Сервисом, которые:

- оказываются по актуальным версиям Сервиса:

- предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч. (по времени г. Нур-Султан), обед с 13:00ч. до 14:30ч. по каналам связи, указанным на веб-портале qoldau.kz.

4.2. По мере развития Сервиса перечень услуг, входящих в него, может изменяться/расширяться Консорциумом.

4.3. Пользователь соглашается, что все его данные по заявкам на субсидирование и объемам полученных субсидий будут опубликованы в открытом доступе на Портале.

5. Стоимость Сервиса, порядок и сроки расчетов

5.1. Пользователь обязан оплачивать Сервис по стоимости, определенной Прейскурантом цен, опубликованном в открытом доступе на Портале.

5.2. Оплата денег производится на расчетный счет АО «Информационно-учетный центр» по следующим реквизитам:

АО «Информационно-учетный центр»;

г. Нур-Султан, пр. Республики, д.29, тел.: (7172) 55-29-81;

БИН 050540004455; БИК IRTYKZKA;

Банк: АО «ForteBank»; ИИК KZ8796503F0008453915; КНП 857, КБе 16.

5.3. При отсутствии оплаты за Сервис или при наличии задолженности Пользователя, Консорциум отказывает/прекращает предоставление Сервиса посредством ограничения доступа к личному счету Пользователя. Обслуживание может быть возобновлено после оплаты / погашения Пользователем задолженности в полном объеме.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента подачи заявки на присоединение к Соглашению по форме, согласно Приложению 2 к настоящему Соглашению и действует в течение 365 дней.

6.2. Соглашение может быть изменено Консорциумом в одностороннем порядке в любое время по решению Консорциума. Основаниями для изменения в одностороннем порядке могут выступать инициативы по повышению качества услуг Пользователя для третьих лиц, повышения требований к Пользователю и иные обстоятельства в интересах третьих лиц, которые пользуются услугами Пользователя посредством Сервиса.

6.3. Соглашение может быть расторгнуто Консорциумом или Пользователем в одностороннем порядке в любое время. При расторжении Соглашения возврат ранее оплаченных денег за Сервис не производится.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать.

7.2. Сторона, которая не исполняет своих обязательств по настоящему Соглашению, должна дать извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение своих обязательств.

8. Решение спорных вопросов

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения АО «Транстелеком» в установленном законодательством порядке.

9. Юридический адрес и реквизиты представителя Консорциума

АО «Транстелеком»
010000, г. Нур-Султан,
ул. Д.Кунаева, д.10,
БИН: 991140001226
БИК: IRTYKZKA
ИИК: KZ3296503F0008556173
АО «ForteBank», КБЕ: 16

Приложение 1
к Пользовательскому соглашению
по предоставлению доступа к
информационному сервису

Требования к Пользователям

Пользователь должен соответствовать следующим требованиям:

- 1) обладать электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП), выданной Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан;
- 2) иметь банковский счет для взаиморасчетов с Консорциумом и перечисления рабочим органом сумм субсидий по заключенным договорам субсидирования.

Приложение 2
к Пользовательскому соглашению
по предоставлению доступа к
информационному сервису

АО «Транстелеком»
010000, г. Нур-Султан, ул. Д.Кунаева, д.10

**Заявка № (ИП/ФЛ)-ИИН/БИН-2/20
на присоединение к Пользовательскому соглашению
по предоставлению доступа к информационному сервису**

Настоящим _____,
(полное наименование на государственном и (или) русском языке)
именуемое в дальнейшем «Пользователь» в лице _____,
действующего на основании _____,
присоединяется к Пользовательскому соглашению № 2/20 с АО «Транстелеком»
по предоставлению доступа к информационному сервису (далее – Соглашение)
и обязуется выполнять условия, установленные Соглашением, стандартная
форма которого утверждена АО «Транстелеком» и опубликована в открытом
доступе на веб-портале qoldau.kz.

Просим реализовать в нашем Личном кабинете возможность выполнения
функций, предусмотренных пунктом 4.1 Соглашения для получения субсидий
(мер государственной поддержки).

Реквизиты Пользователя:

1. Краткое наименование/фамилия, имя, отчество: _____
(в соответствии с Уставом)
2. Идентификационный номер (БИН/ИИН): _____
3. Адрес юридический: _____
(почтовый индекс) (в соответствии со справкой/свидетельством о государственной (пере)регистрации)
4. Адрес фактический: _____
(почтовый индекс) (если отличается от юридического)
5. Телефоны/Факс: _____
(включая код населенного пункта)
6. Электронная почта и другие виды связи: _____
7. Банковские реквизиты: _____
(наименование и реквизиты обслуживающего банка)

Банковский идентификационный код (БИК): _____

Код бенефициара (КБЕ): _____

Индивидуальный идентификационный код (ИИК): _____

8. Заявитель/Первый руководитель заявителя: _____
(фамилия, имя, при наличии – отчество и ИИН)

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением, что полностью соответствует установленным Соглашением требованиям к Пользователям, обязуется выполнять его условия, и принимает все внесенные впоследствии изменения и дополнения в Соглашение.

Подписано и отправлено Пользователем в 00:00 часов «__» _____ 20__ года:
Данные из ЭЦП
Дата и время подписания ЭЦП