

## **Пользовательское соглашение № 1/20 по предоставлению доступа к информационному сервису**

Настоящее пользовательское соглашение по предоставлению доступа к информационному сервису (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует отношения между консорциумом в составе трех юридических лиц: Акционерное общество «Транстелеком», Акционерное общество «Информационно-учетный центр» и Товарищество с ограниченной ответственностью «ЦИФС» (далее – Консорциум), в лице акционерного общества «Транстелеком», действующего на основании договора (консорционального соглашения) о совместной хозяйственной деятельности без образования юридического лица от 14.11.2017г. №72/18, от имени и по поручению консорциума, и юридическим (физическим) лицом (далее – Пользователь), далее совместно именуемые – Стороны.

### **1. Предмет договора**

1.1. Пользователь поручает, а Консорциум принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к информационному сервису «Электронный реестр заявок на субсидирование» посредством открытия и ведения лицевого счета Пользователя (далее – Сервис) на веб-портале [goldau.kz](http://goldau.kz) (далее – Портал) в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

### **2. Права и обязанности Исполнителя**

2.1. Консорциум обязан предоставлять Сервис на круглосуточной основе. Перечень услуг, входящих в Сервис, указан в разделе 4 настоящего Соглашения.

2.2. Консорциум обязан не разглашать сведения, представляющие коммерческую тайну Пользователя, если таковые стали известны ему в ходе оказания услуг, обеспечить конфиденциальность персональных данных, а также безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.

### **3. Права и обязанности Пользователя**

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. своевременно принимать Сервис и в полном объеме оплачивать за его использование Консорциуму согласно разделу 5 настоящего Соглашения;

3.1.2. по согласованию с Консорциумом скорректировать внутренние правила работы в той мере, в которой это будет необходимо для обеспечения безопасности проведения операций с использованием Сервиса, в том числе

исключения возможности совершения неправомерных операций с его использованием;

3.1.3. обеспечивать Консорциуму необходимый доступ к информации, необходимой для выполнения Консорциуму своих обязательств по настоящему Соглашению;

3.1.4. определить уполномоченного сотрудника для взаимодействия с представителями Консорциума и информировать о его контактных данных.

#### **4. Порядок оказания Сервиса**

4.1. Сервис включает в себя функционал:

4.1.1. предоставление Консорциумом Пользователю доступа к Сервису посредством открытия и ведения специального лицевого счета Пользователя в Личном кабинете на Портале (далее – Личный кабинет);

4.1.2. формирование статистики по договорам субсидирования;

4.1.3. предоставление линии консультаций – возможность в режиме реального времени получить ответы на вопросы по работе с Сервисом, которые:

- оказываются по актуальным версиям Сервиса:

- предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч. (по времени г. Нур-Султан), обед с 13:00ч. до 14:30ч. по каналам связи, указанным на веб-портале [qoldau.kz](http://qoldau.kz).

4.2. По мере развития Сервиса перечень услуг, входящих в него, может изменяться/расширяться Консорциумом.

4.3. Пользователь соглашается, что все его данные по заявкам на субсидирование и объемам полученных субсидий будут опубликованы в открытом доступе на Портале.

#### **5. Стоимость Сервиса, порядок и сроки расчетов**

5.1. Пользователь обязан оплачивать Сервис по стоимости, определенной Прейскурантом цен, опубликованном в открытом доступе на Портале.

5.2. Оплата денежных средств производится на расчетный счет АО «Информационно-учетный центр» по следующим реквизитам:

АО «Информационно-учетный центр»;

г. Нур-Султан, пр. Республики, д.29, тел.: (7172) 55-29-81;

БИН 050540004455; БИК IRTYKZKA;

Банк: АО «ForteBank»; ИИК KZ8796503F0008453915; КНП 857, КБе 16.

5.3. При отсутствии оплаты за Сервис или при наличии задолженности Пользователя, Консорциум отказывает/прекращает предоставление Сервиса посредством ограничения доступа к личному счету Пользователя. Обслуживание может быть возобновлено после оплаты / погашения Пользователем задолженности в полном объеме.

#### **6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения**

6.1. Соглашение вступает в силу с момента подачи заявки на присоединение к Соглашению по форме, согласно Приложению 2 к настоящему Соглашению и действует в течение 365 дней.

6.2. Соглашение может быть изменено Консорциумом в одностороннем порядке в любое время по решению Консорциума. Основаниями для изменения в одностороннем порядке могут выступать инициативы по повышению качества услуг Пользователя для третьих лиц, повышения требований к Пользователю и иные обстоятельства в интересах третьих лиц, которые пользуются услугами Пользователя посредством Сервиса.

6.3. Соглашение может быть расторгнуто Консорциумом или Пользователем в одностороннем порядке в любое время.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать.

7.2. Сторона, которая не исполняет своих обязательств по настоящему Соглашению, должна дать извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение своих обязательств.

## **8. Решение спорных вопросов**

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения АО «Транстелеком» в установленном законодательством порядке.

## **9. Юридический адрес и реквизиты представителя Консорциума**

**АО «Транстелеком»**  
010000, г. Нур-Султан,  
ул. Д.Кунаева, д.10,  
БИН: 991140001226  
БИК: IRTYKZKA  
ИИК: KZ3296503F0008556173  
АО «ForteBank», КБЕ: 16

Приложение 1  
к Пользовательскому соглашению  
по предоставлению доступа к  
информационному сервису

### **Требования к Пользователям**

Пользователь должен соответствовать следующим требованиям:

- 1) обладать электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП), выданной Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан;
- 2) иметь банковский счет для взаиморасчетов с Консорциумом и перечисления рабочим органом сумм субсидий по заключенным договорам субсидирования.

Приложение 2  
к Пользовательскому соглашению  
по предоставлению доступа к  
информационному сервису

**АО «Транстелеком»**  
010000, г. Нур-Султан, ул. Д.Кунаева, д.10

**Заявка № (ИП/ФЛ)-ИИН/БИН-1/20**  
**на присоединение к Пользовательскому соглашению**  
**по предоставлению доступа к информационному сервису**

Настоящим \_\_\_\_\_,  
(полное наименование на государственном и (или) русском языке)  
именуемое в дальнейшем «Пользователь» в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
присоединяется к Пользовательскому соглашению № 1/20 с АО «Транстелеком»  
по предоставлению доступа к информационному сервису (далее – Соглашение)  
и обязуется выполнять условия, установленные Соглашением, стандартная  
форма которого утверждена АО «Транстелеком» и опубликована в открытом  
доступе на веб-портале qoldau.kz.

Просим реализовать в нашем Личном кабинете возможность выполнения  
функций, предусмотренных пунктом 4.1 Соглашения для получения субсидий  
(мер государственной поддержки).

**Реквизиты Пользователя:**

1. Краткое наименование/фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_  
(в соответствии с Уставом)
2. Идентификационный номер (БИН/ИИН): \_\_\_\_\_
3. Адрес юридический: \_\_\_\_\_  
(почтовый индекс) (в соответствии со справкой/свидетельством о государственной (пере)регистрации)
4. Адрес фактический: \_\_\_\_\_  
(почтовый индекс) (если отличается от юридического)
5. Телефоны/Факс: \_\_\_\_\_  
(включая код населенного пункта)
6. Электронная почта и другие виды связи: \_\_\_\_\_
7. Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты обслуживающего банка)

Банковский идентификационный код (БИК): \_\_\_\_\_

Код бенефициара (КБЕ): \_\_\_\_\_

Индивидуальный идентификационный код (ИИК): \_\_\_\_\_

8. Заявитель/Первый руководитель заявителя: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, при наличии – отчество и ИИН)

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением, что полностью соответствует установленным Соглашением требованиям к Пользователям, обязуется выполнять его условия, и принимает все внесенные впоследствии изменения и дополнения в Соглашение.

Подписано и отправлено Пользователем в 00:00 часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года:

Данные из ЭЦП

Дата и время подписания ЭЦП