

**Пользовательское соглашение № 3/23
по предоставлению доступа к автоматизированной системе
электронной очереди «CarGoRuqsat»**

Настоящее Пользовательское соглашение по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует взаимоотношения между акционерным обществом «Информационно-учетный центр», со 100%-ым участием государства в уставном капитале, определенным в соответствии с решением Правительства Республики Казахстан регистратором (далее – Регистратор), и физическим или юридическим лицом, осуществляющим вывоз грузов и товаров автомобильным транспортом через пункты пропуска на Государственной границе Республики Казахстан (далее – Пользователь), далее совместно именуемые – Стороны.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat», Пользователь считается присоединившимся и принявшим все условия настоящего Соглашения.

1. Предмет Соглашения

1.1. Пользователь поручает, а Регистратор принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Сервис) посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя на веб-портале Qoldau.kz (далее – Портал) в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

2. Права и обязанности Регистратора

2.1. Регистратор обязан:

2.1.1. предоставлять Сервис на круглосуточной основе. Перечень услуг, входящих в Сервис, указан в разделе 4 Соглашения;

2.1.2. в течение трех рабочих дней перечислить в доход государственного бюджета денежные средства, поступившие от Пользователя в счет оплаты услуг пропуска через Государственную границу Республики Казахстан автомобильных транспортных средств с использованием Сервиса (далее – государственная услуга пропуска);

2.1.3. не разглашать сведения, представляющие коммерческую тайну Пользователя, если таковые стали известны ему при предоставлении Сервиса, обеспечить конфиденциальность персональных данных, за исключением

случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан, а также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе;

2.1.4. аннулировать бронь при следующих случаях:

1) по обращениям Пользователей (по бронированиям, полученным из внешних источников);

2) при деактивации статуса регистрации транспортного средства (смена статуса с активного на неактивный).

2.2. Регистратор в случае выявления фактов нарушения настоящего Соглашения, имеющего признаки уголовного правонарушения, вправе передать материалы и (или) информацию о Пользователе и его операциях на Сервисе в правоохранительные органы.

2.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Регистратор вправе аннулировать бронь Пользователя и/или заблокировать доступ к личному счету / учетной записи данного Пользователя на 90 календарных дней либо до принятия процессуального решения судебными и (или) правоохранительными органами либо до вступления в силу приговора суда в случае возбуждения уголовного дела.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. зарегистрироваться на Сервисе с электронной цифровой подписью, в том числе облачной ЭЦП, или через мобильное приложение Сервиса.

При этом нерезиденты – владельцы и водители транспортных средств (прицепов) для использования системы биометрической идентификации загружают на Сервис сканированные копии и/или фотографии:

1) паспорта (для физического лица);

2) справки или иного документа о регистрации юридического лица;

3) водительского удостоверения с соответствующей категорией к транспортному средству;

4) справки или иного документа о зарубежной регистрации транспортного средства (прицепа).

В случае использования резидентом – владельцем и водителем транспортного средства (прицепа) с зарубежной регистрацией требуется загрузить на Сервис сканированную копию и/или фотографию справки или иного документа о зарубежной регистрации такого транспортного средства (прицепа);

3.1.2. по согласованию с Регистратором скорректировать внутренние правила работы в той мере, в которой это будет необходимо для обеспечения безопасности проведения операций с использованием Сервиса, в том числе исключения возможности совершения неправомерных операций с его использованием;

3.1.3. внести на расчетный счет Регистратора оплату государственных услуг пропуска;

3.1.4. соблюдать очередность транспортных средств, установленную в Сервисе, при выезде из зоны ожидания и въезде в зону пропуска;

3.1.5. прибыть в зону пропуска в соответствии с датой и временем, установленными в Сервисе;

3.1.6. при регистрации предоставить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе;

3.1.7. не допускать указания на Сервисе недостоверной (заведомо ложной) информации о транспортных средствах (прицепах), владельцах транспортных средств и водителях при бронировании очереди;

3.1.8. не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса и его компонентов;

3.1.9. не допускать комментариев и иных записей, противоречащих требованиям законодательства Республики Казахстан и общепринятым нормам морали и нравственности, в телеграмм группе, созданной специально для сопровождения работы Сервиса;

3.1.9. при работе в Сервисе не выдавать себя за другое лицо, не использовать материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение, не записывать пароли доступа на носителях информации, не передавать полученные идентификаторы доступа третьим лицам, использовать собственную ЭЦП (при наличии);

3.1.10. не использовать Сервис и полученную на Сервисе информацию в целях терроризма, экстремизма, разжигания межнациональной розни и в иных запрещенных законодательством Республики Казахстан целях.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1 осуществлять перенос даты бронирования очереди не более трех раз по одной брони (не позднее двух рабочих дней до даты брони);

3.2.2 осуществлять отзыв своей брони.

4. Порядок предоставления Сервиса

4.1. Сервис включает в себя функционал по:

4.1.1. предоставлению Регистратором Пользователю доступа к Сервису посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя в Личном кабинете на Портале (далее – Личный кабинет);

4.1.2. подаче Пользователем заявки на присоединение к Соглашению (далее – Заявка) по форме, согласно Приложению к настоящему Соглашению;

4.1.3. выбору Пользователем способа бронирования очереди (определенные дата и время либо первое свободное время), таможенного поста, предполагаемого для пересечения границы, даты и времени проезда транспортного средства;

4.1.4. внесению Пользователем данных владельца транспортного средства, водителя (водителей), а также данных транспортного средства (прицепа);

4.1.5. автоматической проверке Сервисом внесенных Пользователем данных посредством интеграционного взаимодействия Сервиса с информационными системами государственных органов и организаций;

4.1.6. выдаче Пользователю, по положительным результатам автоматической проверки внесенных им данных и с учетом пропускной способности пункта пропуска, порядкового номера, даты и ориентировочного времени (интервала) брони для въезда в пункт пропуска через Государственную границу Республики Казахстан;

4.1.7. предоставлению Пользователю отказа в выдаче брони при неподтверждении, по результатам автоматической проверки, внесенных им данных;

4.1.8. направлению Пользователю «push-уведомления» или «СМС-уведомления» о необходимости прибытия транспортного средства в зону ожидания (отображается в Личном кабинете Пользователя не менее, чем за 24 часа до даты и времени брони);

4.1.9. направлению Пользователю «push-уведомления» или «СМС-уведомления» о вызове транспортного средства в зону пропуска (отображается в Личном кабинете Пользователя не менее, чем за 60 минут (в летнее время) или 120 минут (в зимнее время) до времени брони в соответствующую дату);

4.1.10. предоставлению в рабочее время линии консультаций – возможности в режиме реального времени получить ответы на вопросы по работе с Сервисом, которые:

- оказываются по актуальным версиям программного обеспечения Сервиса;

- предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч. (по времени г. Астана), обед с 13:00ч. до 14:00ч. по каналам связи, указанным в Сервисе.

4.2. По мере развития Сервиса перечень услуг, входящих в него, может изменяться/расширяться Регистратором по согласованию с Пользователем.

4.3. Пользователь выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в Сервисе и на Портале, в том числе дает свое безусловное согласие АО «Государственное кредитное бюро» (далее - Бюро), а также третьим лицам по усмотрению Бюро на сбор/получение, обработку, в том числе передачу персональных данных Пользователя и раскрытие сведений, содержащих тайну страхования, из Единой страховой базы данных, а также иных государственных баз данных, включая данные, которые поступят в будущем, если только это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

5. Стоимость Сервиса, порядок и сроки оплаты

5.1. Доступ к Сервису является бесплатным, но требует оплаты стоимости государственной услуги пропуска.

5.2. Оплата Пользователем государственной услуги пропуска осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Регистратора по банковским реквизитам:

АО «Информационно-учетный центр»; г. Астана, пр. Республики, д.29, тел.: (7172) 55 29 81; БИН 050540004455; Банк: АО «Народный банк Казахстана»; ИИК KZ646010111000242071; БИК HSBKKZKX; КНП 857, КБе 16.

5.3. Регистратор в трехдневный срок перечисляет поступившие от Пользователя денежные средства в доход государственного бюджета.

5.4. Размер оплаты государственной услуги пропуска определяется государственным органом, осуществляющим руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и других обязательных платежей в бюджет, и уполномоченным органом в сфере таможенного дела по согласованию с антимонопольным органом.

5.5. При отсутствии оплаты за государственную услугу пропуска или при наличии задолженности Пользователя, Регистратор отказывает / прекращает предоставление Сервиса посредством ограничения доступа к лицевому счету / учетной записи Пользователя. Обслуживание может быть возобновлено после оплаты/ погашения Пользователем задолженности в полном объеме.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента подачи Заявки и действует 365 дней.

6.2. Соглашение может быть изменено Регистратором в одностороннем порядке в любое время по решению Регистратора. Основаниями для изменения в одностороннем порядке могут выступать инициативы по повышению качества услуг Пользователя для третьих лиц, повышение требований к Пользователю и иные обстоятельства в интересах третьих лиц, которые пользуются услугами Пользователя посредством Сервиса.

6.3. Соглашение может быть расторгнуто Регистратором или Пользователем в одностороннем порядке в любое время. При расторжении Соглашения возврат ранее оплаченных денег за государственную услугу пропуска не производится.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать.

7.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Соглашению, должна направить извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение своих обязательств.

8. Решение спорных вопросов

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Регистратора в установленном законодательством порядке.

9. Юридический адрес и реквизиты Регистратора

АО «Информационно-учетный центр»

010000, г. Астана, пр. Республики, д.29, БИН: 050540004455,

АО «Народный банк Казахстана», КБе: 16

БИК: HSBKKZKX, ИИК: KZ646010111000242071

Приложение
к Пользовательскому соглашению
по предоставлению доступа к
автоматизированной системе
электронной очереди «CarGoRuqsat»

АО «Информационно-учетный центр»
010000, г.Астана, пр. Республики, д.29

Заявка № (ФЛ/ЮЛ)-ИИН/БИН-____
на присоединение к Пользовательскому соглашению
по предоставлению доступа к автоматизированной системе
электронной очереди «CarGoRuqsat»

Настоящим _____,
(полное наименование на государственном и (или) русском языке)

именуемое в дальнейшем «Пользователь», присоединяется к Пользовательскому соглашению с АО «Информационно-учетный центр» по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Соглашение), а также обязуется выполнять условия, установленные Соглашением, типовая форма которого утверждена АО «Информационно-учетный центр» и опубликована в открытом доступе на веб-портале Qoldau.kz.

Просим реализовать в нашем Личном кабинете возможность выполнения функций, предусмотренных разделом 4 Соглашения, для участия в проекте по внедрению автоматизированной системы электронной очереди в автомобильных пунктах пропуска на Государственной границе при выезде из Республики Казахстан.

Реквизиты Пользователя:

1. Резидент/нерезидент.
2. Наименование организации: _____
(в соответствии с Уставом)
3. Идентификационный номер (БИН/ИИН): _____
4. Пользователь/Представитель организации: _____
(фамилия, имя, при наличии – отчество и ИИН)
5. Телефоны: _____
(включая код населенного пункта)
6. Электронная почта и другие виды связи: _____

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и обязуется выполнять его условия, и принимает все внесенные впоследствии изменения и дополнения в Соглашение.

Подписано и отправлено Пользователем в 00:00 часов «__» _____ 20__ года:
Данные из ЭЦП (дата и время подписания ЭЦП) либо подтверждение на SMS-уведомление Регистратора.