

**«CarGoRuqsat» электрондық кезектің
автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізуді ұсыну бойынша
№ __/24 үлгілік пайдаланушылық келісім**

Осы «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізулі ұсыну бойынша үлгілік пайдаланушылық келісім (бұдан әрі - Келісім) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарты болып табылады және Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркеуші болып анықталған жарғылық капиталына мемлекеттің 100%-дық қатысуымен «Ақпараттық-есептеу орталығы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Тіркеуші) мен Қазақстан Республикасынан шыққан кезде автомобиль көлік құралдарының, жүктер мен тауарлардың Мемлекеттік шекарадағы өткізу пункттеріне кіру күні мен уақытын броньдауды жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға (автокөлік құралының иесі немесе баланс ұстаушы не олардың сенім білдірілген тұлғасы) (бұдан әрі – Пайдаланушы), бұдан әрі бірлесіп - Тараптар деп аталатындар арасындағы қарым-қатынасты реттейді.

Осы Келісім жария офертасы болып табылады. «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізе отырып, Пайдаланушы қосылған және осы Келісімнің барлық шарттарын қабылдаған болып есептеледі.

1. Келісімнің мәні

1.1. Пайдаланушы Qoldau.kz веб-порталда (бұдан әрі - Портал) Пайдаланушының жеке шотын/есептік жазбасын ашу мен жүргізу арқылы «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне (бұдан әрі – Сервис) қол жеткізуді ұсыну бойынша міндеттемелерін осы Келісімде көзделген көлемде және тәртіпте тапсырады, ал Тіркеуші өзіне қабылдайды.

2. Тіркеушінің құқықтары мен міндеттері

2.1. Тіркеуші:

2.1.1. Сервисті тәулік бойы ұсынуға міндетті. Сервиске кіретін қызметтердің тізбесі осы Келісімнің 4-бөлімінде көрсетілген;

2.1.2. үш жұмыс күні ішінде «Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасы арқылы автомобиль көлік құралдарын, жүктерді және тауарларды өткізу, сондай-ақ олардың электрондық кезек бойынша өтуі үшін төлемақылардың мөлшерін айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Премьер-Министр орынбасарының - Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2023 жылғы 25 мамырдағы № 538 бұйрығына (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2023 жылғы 25 мамырда №32584 болып тіркелген) сәйкес, Пайдаланушыдан автомобиль көлік құралдарын, жүктер мен

тауарларды Мемлекеттік шекара арқылы өткізу, сондай-ақ олардың электрондық кезек бойынша өтуі үшін ақы төлеу есебіне және Сервисте броньды пайдаланғаны үшін кепілдік қамтамасыз ету (жарна) есебіне түскен (бұдан әрі - мемлекеттік өткізу қызметі) ақша қаражаты мемлекеттік бюджет кірісіне аударылсын;

2.1.3. Пайдаланушының коммерциялық құпиясын білдіретін мәліметтерді жария етпеуге, егер олар Сервисті ұсыну кезінде өзіне белгілі болса, Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, жеке деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ ақпараттық жүйеде оларды өңдеу кезінде жеке деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

2.1.4. келесі жағдайларда бронь күшін жоюға:

1) Пайдаланушылардың өтініштері бойынша (сыртқы көздерден алынған броньдаулар бойынша);

2) көлік құралын тіркеу мәртебесін ажырату кезінде (белсенді мәртебесін белсенді емес мәртебесіне ауыстыру) міндетті;

2.1.5. Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Қаржы министрінің 2023 жылғы 27 маусымдағы № 707 бұйрығымен бекітілген, Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасы арқылы автомобиль көлік құралдарын, жүктерді және тауарларды өткізу қағидаларының 6-2-тармағының бірінші бөлігі және 28-тармағы бойынша, оның ішінде ақылы негізде электрондық кезек жүйесін пайдалана отырып, Тіркеуші қызметкерлерінің шешіміне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) Пайдаланушының келіп түскен шағымы тіркелген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қаралсын.

2.2. Тіркеуші:

2.2.1. Пайдаланушы дұрыс емес мәліметтерді көрсеткен жағдайда Сервисте Пайдаланушы енгізген деректерді тексеру нәтижелері бойынша Пайдаланушының жеке шотына / есептік жазбасына қол жеткізуді бұғаттау;

2.2.2. 24 сағат ішінде Сервисте кезекті броньдаудың 5 (бес) жүйелі әрекеті аяқталмаған жағдайда, Пайдаланушының жеке шотына / есептік жазбасына қол жеткізуді 3 сағатқа бұғаттау;

2.2.3. Пайдаланушы осы Келісімнің талаптарын бұзған жағдайда не сот және (немесе) құқық қорғау органдары процестік шешім қабылдағанға дейін не қылмыстық іс қозғалған жағдайда сот үкімі күшіне енгенге дейін Пайдаланушының бронь күшін жою және/немесе осы Пайдаланушының жеке шотына / есептік жазбасына қол жеткізуді 90 күнтізбелік күнге бұғаттау;

2.2.4. осы Келісімнің қылмыстық құқық бұзушылық белгілері бар бұзушылық фактілері анықталған жағдайда, Пайдаланушы және оның сервистегі операциялары туралы материалдарды және (немесе) ақпаратты құқық қорғау органдарына беруге;

2.2.5. Пайдаланушының сенімді тұлғасы ретінде оның жеке деректерін (коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді) алу үшін, оның ішінде жеке деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік және мемлекеттік емес сервистерін пайдалана отырып, қауіпсіздік токенін алуға;

2.2.6. кезекті броньдаудың белгіленген тәртібін бұзушылықтарды болдырмау және Пайдаланушылар үшін Сервистің қалыпты жұмысын қамтамасыз ету мақсатында Сервисті жедел пысықтауды жүзеге асыруға құқылы.

3. Пайдаланушының міндеттері мен құқықтары

3.1. Пайдаланушы міндетті:

3.1.1. Сервисте Тіркеушінің сайты арқылы немесе электрондық-цифрлық қолтаңбаны (бұдан әрі – ЭЦҚ) пайдалана отырып, Сервистің мобильді қосымшасы арқылы СМС немесе мессенджерлер арқылы растау кодын жіберу арқылы тіркелу.

Бұл ретте резиденттер және бейрезиденттер - көлік құралдарының (тіркемелердің) иелері мен сенім білдірілген жүргізушілері биометриялық сәйкестендіру жүйесін пайдалану үшін Сервиске сканерленген көшірмелерді және/немесе фотосуреттерді жүктейді:

- 1) төлқұжатты (жеке тұлға үшін);
- 2) заңды тұлғаны тіркеу туралы анықтаманы немесе өзге де құжатты;
- 3) көлік құралына тиісті санаты бар жүргізуші куәлігін;
- 4) көлік құралын (тіркемені) шетелдік тіркеу туралы анықтаманы немесе өзге де құжатты;

3.1.2. тіркелу кезінде тіркеу нысанында өзі туралы сенімді, толық және нақты ақпарат беру;

3.1.3. Сервисте кезекті броньдау кезінде көлік құралдары (тіркемелер), көлік құралдарының иелері және жүргізушілер туралы анық емес (көрінеу жалған) ақпаратты көрсетуге жол бермеу;

3.1.4. Тіркеушімен келісім бойынша Сервисті пайдалана отырып операцияларды жүргізу қауіпсіздігін қамтамасыз ету, соның ішінде оны пайдалана отырып, заңсыз операцияларды жасау мүмкіндігін болдырмау үшін қажет болатын шамада жұмыстың ішкі қағидаларын түзету;

3.1.5. Тіркеушінің есеп-айырысу шотына мемлекеттік өткізу қызметі ақысын және Сервисте броньды пайдаланғаны үшін кепілдік қамтамасыз етуді (жарнаны) енгізу;

3.1.6. күту аймағынан шығу және өткізу аймағына кіру кезінде Сервисте белгіленген көлік құралдарының кезектілігін сақтау;

3.1.7. Сервисте белгіленген күн мен уақытқа сәйкес өткізу аймағына келу;

3.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасын немесе халықаралық құқық нормаларын, оның ішінде зияткерлік меншік, авторлық және/немесе сабақтас құқықтар саласындағы нормаларды, сондай-ақ Сервистің қалыпты жұмысының бұзылуына әкеп соқтыратын немесе әкеп соғуы мүмкін кез келген іс-қимылдарды бұзушы ретінде қаралуы мүмкін іс-қимылдарды қолданбау;

3.1.9. Сервис жұмысын сүйемелдеу үшін арнайы құрылған телеграмм топқа, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және жалпы қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін комментарийлер мен өзге де жазбаларға жол бермеу;

3.1.10. Сервисте жұмыс жасаған кезде өзін басқа тұлға ретінде бермеуге, құрамында вирустар немесе басқа зиянды бағдарламалық жасақтамасы бар материалдарды пайдаланбауға, ақпарат тасығыштарда қолжеткізу құпиясөздерін жазбауға, алынған қол жеткізу сәйкестендіргіштерін үшінші тұлғаларға бермеуге, өзінің ЭЦҚ (бар болса) пайдалану;

3.1.11. терроризм, экстремизм, ұлтаралық алауыздықты қоздыру мақсатында және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған өзге де мақсаттарда Сервисті және Сервисте алынған ақпаратты пайдаланбау;

3.1.12. Қазақстан Республикасы Қылмыстық кодексінің 207-бабына сәйкес Пайдаланушыны қылмыстық жауаптылыққа тарту үшін негіз бола алатын ақпараттық жүйенің (Сервистің) немесе телекоммуникация желілерінің жұмысын бұзуға бағытталған қасақана іс-әрекеттер (әрекетсіздік) жасамау;

3.1.13. Тіркеушінің осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындауы үшін Тіркеушіге ақпаратқа қажетті қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті.

3.2. Пайдаланушы құқылы:

3.2.1. Сервиске тіркеушінің сайты арқылы немесе ЭЦҚ пайдалана отырып Сервистің мобильді қосымшасы арқылы растау кодын СМС немесе мессенджерлер арқылы жіберу арқылы қол жеткізу;

3.2.2. кезекті броньдау күнін бір бронь бойынша 1 (бір) рет (бронь уақыты мен күніне дейін 24 сағаттан кешіктірмей) өткізу үшін қайта ақы төлеуді жүзеге асырмай (броньды бұрын броньдалған кезектің (қайталама броньдау) болдырмауға, ауыстыруға немесе күшін жоюға байланысты босатылған күн мен уақытқа ауыстыруды қоспағанда) ауыстыруды жүзеге асыру;

3.2.3. броньды қайтарып алу. Бұл ретте Пайдаланушы енгізген рұқсаттама мемлекеттік қызметі үшін төлемақы қайтарылмайды;

3.2.4. бұрын басқа Пайдаланушы броньдаған кезектің болдырмауына, ауыстырылуына немесе жойылуына байланысты босатылған өткізу пунктіне келу және кіру күні мен уақытын пайдалану арқылы қайталама броньдауға қатысу – өткізу ақысының жоғары мөлшерін енгізу шартымен;

3.2.5. осы көлік құралы бойынша осы және басқа да өткізу пункттерінде осындай шектес ел бойынша белсенді бронь болмаған кезде шектес елге шығу үшін көлік құралының Мемлекеттік шекара арқылы өткізу пунктіне кіру күні мен уақытын броньдау;

3.2.6. кезектен тыс броньдау үшін көлік құралдарының, жүктердің және тауарлардың санаттары бойынша броньдаудың белгіленген шекті мәндеріне (проценттеріне) қол жеткізілмеген кезде кезектегі бос орындарды жалпы тәртіппен броньдау;

3.2.7. өткізу пунктіне: кезектен тыс тәртіппен – көлік құралдарының, жүктердің және тауарлардың санаттары бойынша броньдаудың белгіленген шекті мәндері (проценттері) шегінде, жеделдетілген тәртіппен – броньдаудың белгіленген шекті мәні (проценті) шегінде және өткізу үшін төлемақының жоғары мөлшерін енгізу шартымен кіруді жүзеге асыру;

3.2.8. броньды іс жүзінде пайдаланған (автомобиль көлік құралымен өткізу пунктін кесіп өткен), соның ішінде Сервистің мемлекеттік ақпараттық жүйелермен интеграциялық өзара іс-қимылы арқылы расталған жағдайда, келесі броньдау кезінде қайта пайдалануға немесе броньды Сервисте пайдаланғаны үшін (оны өзінің жеке шотында бұғаттан шығарғаннан кейін) кепілдік қамтамасыз етуді (жарнаны) кері алу;

3.2.9. көлік құралы бронь күні мен уақытына сәйкес өткізу пунктіне 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде бір рет келмеген жағдайда немесе көрсетілген кезең ішінде бір рет броньдаудың күші жойылған жағдайда толық көлемде төленген кепілдік қамтамасыз етуді (жарнаны) қайтарып алу;

3.2.10. Қағидалардың 6-2-тармағының бірінші бөлігі және 28-тармағы бойынша Тіркеуші қызметкерлерінің шешіміне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) Тіркеуші басшысының атына шағым беру.

4. Сервисті ұсыну тәртібі

4.1. Сервис келесі функционалын қамтиды:

4.1.1. көлік құралының иесінің немесе баланс ұстаушының кезекті броньдау үшін сенім білдірілген тұлғаға электрондық сенімхаттың сенімгері ретінде қалыптастыру және беру;

4.1.2. Тіркеушінің Пайдаланушыға Порталдағы Жеке кабинетте (бұдан әрі – Жеке кабинет) Пайдаланушының жеке шотын/есептік жазбасын ашу мен жүргізу арқылы Сервиске қол жеткізу;

4.1.3. Пайдаланушының осы Келісімге Қосымшаға сәйкес нысан бойынша Келісімге қосылуға өтінім (бұдан әрі – Өтінім) беру;

4.1.4. Пайдаланушының Мемлекеттік шекарадан өту үшін болжанатын өткізу пунктінің атауын таңдау;

4.1.5. Пайдаланушының көлік құралы иесінің, жүргізушінің (жүргізушілердің) деректерін, сондай-ақ көлік құралының (тіркеменің) деректерін енгізу;

4.1.6. Пайдаланушыны жүргізуші куәлігінің немесе төлқұжаттың бұрын сақталған фотосуретімен салыстыру арқылы жеке басын биометриялық сәйкестендіру;

4.1.7. Сервистің мемлекеттік органдар мен ұйымдардың ақпараттық жүйелерімен интеграциялық өзара іс қимылы арқылы Пайдаланушы енгізген деректерді Сервиспен автоматты түрде тексеру;

4.1.8. Пайдаланушыға өзі енгізген деректерді автоматты тексерудің оң нәтижелері бойынша және өткізу пунктінің өткізу қабілетін, кезекті броньдау тәсілін таңдау мүмкіндігін (белгілі бір күн мен уақыт не бірінші бос уақыт), көлік құралының Мемлекеттік шекарадағы өткізу пунктіне кіру күні мен уақытын ескере отырып ұсыну;

4.1.9. Пайдаланушыға өткізу пунктіне: кезектен тыс тәртіппен – көлік құралдарының, жүктер мен тауарлардың санаттары бойынша броньдаудың белгіленген шекті мәндері (пайыз) шегінде, жеделдетілген тәртіппен – броньдаудың белгіленген шекті мәні (пайыз) шегінде және өткізу үшін төлемақының жоғары мөлшерін енгізу шартымен кіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беру;

4.1.10. Пайдаланушыға осы көлік құралы бойынша осы және осындай шектес ел бойынша басқа өткізу пункттерінде белсенді бронь болмаған кезде шектес елге шығу үшін көлік құралының Мемлекеттік шекара арқылы өткізу пунктіне кіру күні мен уақытын броньдау мүмкіндігін беру;

4.1.11. бұрын басқа Пайдаланушы броньдаған кезектің болдырмауына, ауыстырылуына немесе жойылуына байланысты босатылған өткізу пунктіне келу және кіру күні мен уақытын пайдалану арқылы Пайдаланушыға қайталама броньдауға қатысу мүмкіндігін беру – өткізу ақысының жоғары мөлшерін енгізу шартымен;

4.1.12. Пайдаланушыға Мемлекеттік шекара арқылы өткізу пунктіне кіру үшін броньның реттік нөмірін, күнін және болжамды уақытын (интервалын) беру;

4.1.13. Сервисте броньды пайдаланғаны үшін кепілдік қамтамасыз ету (жарна) сомасын Пайдаланушының жеке шоты / есептік жазбасы бойынша бұғаттау;

4.1.14. көлік құралының күту аймағына келу қажеттігі туралы Пайдаланушыға «push-хабарламалар» немесе «SMS-хабарламалар» жіберу (бронь күні мен уақытына дейін кемінде 24 сағат бұрын Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрсетіледі);

4.1.15. көлік құралын өткізу аймағына шақыру туралы Пайдаланушыға «push-хабарламалар» немесе «SMS-хабарламалар» жіберу (Пайдаланушының Жеке кабинетінде тиісті күні бронь уақытына дейін кемінде 60 минут (жазғы уақытта) немесе 120 минут (қысқы уақытта) көрсетіледі);

4.1.16. броньды нақты пайдаланған (Пайдаланушының автомобиль көлік құралымен өткізу пунктін кесіп өткен), соның ішінде Сервистің мемлекеттік ақпараттық жүйелермен интеграциялық өзара іс-қимылы арқылы расталған жағдайда Сервисте броньды пайдаланғаны үшін (Пайдаланушы келесі броньдау немесе Пайдаланушыға қайтару кезінде қайта пайдалану үшін) кепілдік қамтамасыз етуді (жарнаны) Пайдаланушының жеке шотында бұғаттан шығару;

4.1.17. көлік құралы броньдау күні мен уақытына сәйкес өткізу пунктіне 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде бір рет келмеген жағдайда немесе көрсетілген кезең ішінде бір рет броньдаудың күші жойылған жағдайда Пайдаланушыдан келіп түскен кепілдік қамтамасыз етудің (жарнаның) толық көлемде бұғаттан шығару;

4.1.18. кеңес беру желісін жұмыс уақытында ұсыну - нақты уақыт режимінде Сервиспен жұмыс жасау бойынша сұрақтарға жауап алу мүмкіндігі:

- Сервистің бағдарламалық жасақтамасының өзекті нұсқалары бойынша көрсетіледі:

- сағат 09:00-ден бастап 18:00-ге дейін (Астана қ. уақыты бойынша), түскі ас сағат 13:00-ден бастап 14:00-ге дейін Сервисте көрсетілген байланыс арналары бойынша беріледі.

4.2. Сервистің дамуына қарай оған кіретін қызметтер тізбесін Тіркеуші өзгерте/кеңейте алады, соның ішінде уәкілетті мемлекеттік органның жазбаша тапсырмасы бойынша.

4.3. Пайдаланушы Сервисте және Порталда өзінің жеке деректерін жинауға, сақтауға және өңдеуге келісім білдіреді, соның ішінде «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ (бұдан әрі - Бюро), сондай-ақ Бюроның қалауы бойынша Пайдаланушының жеке деректерін жинауға/алуға, өңдеуге, оның ішінде беруге және Бірыңғай сақтандыру деректер қорынан, сондай-ақ келешекте келіп түсетін деректерді қоса алғанда, өзге де мемлекеттік деректер қорларынан сақтандыру құпиясын қамтитын мәліметтерді ашуға үшінші тұлғаларға өзінің сөзсіз келісімін береді, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе.

4.4. Қазақстан Республикасының резидент – Пайдаланушының жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісімін алу Сервиспен және/немесе

Порталмен интеграцияланған жеке деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік сервисі арқылы жүзеге асырылады.

Қазақстан Республикасының резиденті емес - Пайдаланушының жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісімін алу заңнамаға қайшы келмейтін өзге де тәсілдермен, оның ішінде Тіркеушімен осы Келісімге қол қою арқылы жүзеге асырылады.

4.5. Пайдаланушы «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің (Салық кодексі) 30-бабына және «Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы» Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес салық құпиясын ашуға келісім береді.

5. Сервис құны, есеп айырысу тәртібі мен мерзімдері

5.1. Сервиске кіру тегін, бірақ Сервисте броньды пайдаланғаны үшін мемлекеттік өткізу қызметтің және кепілдік қамтамасыз ету (жарна) құнын төлеу талап етіледі.

5.2. Сервисте броньды пайдаланғаны үшін мемлекеттік өткізу қызметті Пайдаланушының рұқсаттаманы және кепілдік қамтамасыз етуді (жарнаны) төлеуі банктік деректемелер бойынша Тіркеушінің есеп-айырысу шотына ақшалай қаражат енгізу жолымен жүзеге асырылады:

«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ; Астана қ., Республика даңғылы, 29-үй, тел.: (7172) 55 29 81; БСН 050540004455; Банк: «Қазақстан Халық банкі» АҚ; ЖСК KZ646010111000242071; БСК HSBKKZKX; ТТК 857, КБе 16.

5.3. Тіркеуші үшкүндік мерзімде Пайдаланушыдан түскен ақшалай қаражатты мемлекеттік бюджеттің кірісіне аударады.

5.4. Электрондық кезек бойынша автомобиль көлік құралдарының, жүктер мен тауарлардың Мемлекеттік шекарасы арқылы өткізілгені үшін төлемақы және Сервисте броньды пайдаланғаны үшін кепілдік қамтамасыз ету (жарна) мөлшері «Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасы арқылы автомобиль көлік құралдарын, жүктерді және тауарларды өткізу, сондай-ақ олардың электрондық кезек бойынша өтуі үшін төлемақылардың мөлшерін айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Премьер-Министр орынбасарының - Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2023 жылғы 25 мамырдағы № 538 бұйрығымен (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2023 жылғы 25 мамырда № 32584 болып тіркелген) айқындалады.

5.5. Пайдаланушының мемлекеттік өткізу қызметі үшін немесе броньды Сервисте пайдаланғаны үшін кепілдік қамтамасыз ету (жарна) бойынша берешегі болған кезде Тіркеуші Пайдаланушының есептік жазбасы бойынша броньдау бойынша операцияларды жүргізуді дереу бұғаттайды. Қызмет Пайдаланушы берешекті толық төлеген/өтегеннен кейін қайта көрсетіледі.

6. Келісімнің қолданылу мерзімі, оны өзгерту және бұзу тәртібі

6.1. Келісім Өтінім берілген сәттен бастап күшіне енеді және 365 күн қолданылады.

6.2. Тіркеуші Келісімді Тіркеушінің шешімі бойынша кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгерте алады. Үшінші тұлғалар үшін Пайдаланушы

қызметтерінің сапасын арттыру, Пайдаланушыға қойылатын талаптарды арттыру және Сервис арқылы Пайдаланушының қызметтерін пайдаланатын мемлекеттік органдардың, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мүддесінде өзге де мән-жайлар бойынша бастамасы біржақты тәртіппен өзгертуге негіз бола алады.

6.3. Келісімді Тіркеуші немесе Пайдаланушы кез келген уақытта біржақты тәртіппен бұзуы мүмкін. Келісім бұзылған кезде мемлекеттік өткізу қызметі үшін бұрын төленген ақша қайтарылмайды.

7. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

7.1. Тараптардың ешқайсысы Тараптардың еркі мен тілегінен тыс туындаған және болжауға немесе болдырмауға болмайтын форс-мажорлық жағдайларға байланысты осы Келісім бойынша міндеттемелерді кешіктіргені немесе орындамағаны үшін екінші Тараптың алдында жауап бермейді.

7.2. Осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамаған Тарап екінші Тарапқа өз міндеттемелерін орындауға кедергі және оның әсері туралы хабарлама жіберуге тиіс.

8. Даулы мәселелерді шешу

8.1. Осы Келісім бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар немесе келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен шешіледі.

8.2. Келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда олар заңдарда белгіленген тәртіппен Тіркеушінің орналасқан жері бойынша сотта қаралуға тиіс.

9. Тіркеушінің заңды мекенжайы мен деректемелері

«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ

010000, Астана қ., Республика даңғылы, 29-үй, БСН: 050540004455,

«Қазақстан Халық банкі» АҚ, КБе: 16

БСК: HSBKKZKX, ЖСК: KZ646010111000242071

«CarGoRuqsat» электрондық кезектің
автоматтандырылған жүйесіне
қол жеткізуді ұсыну бойынша
үлгілік пайдаланушылық келісімге
қосымша

«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ
010000, Астана қ., Республика даңғылы, 29-үй

**«CarGoRuqsat» электрондық кезектің
автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізуді ұсыну бойынша
үлгілік пайдаланушылық келісімге қосылу үшін
№ (ЖТ/ЗТ)-ЖСН/БСН-__ өтінімі**

Осымен бұдан әрі «Пайдаланушы» _____

(мемлекеттік және (немесе) орыс тілінде толық атауы)

деп аталатын, «Cargoruqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізуді ұсыну бойынша үлгілік нысан «Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ бекіткен және Qoldau.kz веб-порталында ашық қол жеткізуде жарияланған, «Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ-мен жасалатын үлгілік пайдаланушылық келісімге (бұдан әрі - Келісім) қосылады, сондай-ақ Келісімде белгіленген талаптарды орындауға міндеттенеді.

Қазақстан Республикасынан шыққан кезде электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесі арқылы Мемлекеттік шекарадағы өткізу пункттеріне автомобиль көлік құралдарының, жүктер мен тауарлардың кіру күні мен уақытын брондау үшін Келісімнің 4-бөлімінде көзделген функцияларды орындау мүмкіндігін біздің жеке кабинетімізде жүзеге асыруды сұраймыз.

Пайдаланушының деректемелері:

1. Резидент/резидент емес.
2. Мекеменің атауы: _____
(Жарғыға сәйкес)
3. Сәйкестендіру нөмірі (БСН/ЖСН): _____
4. Пайдаланушы/Мекеменің өкілі: _____
(тегі, аты, әкесінің аты және ЖСН бар болса)
5. Телефондар: _____
(елді мекен кодын қоса алғанда)
6. Электрондық пошта және басқа байланыс түрлері: _____

Пайдаланушы Келісіммен танысқанын растайды және оның шарттарын орындауға міндеттенеді және Келісімге кейіннен енгізілген барлық өзгерістер мен толықтыруларды қабылдайды.

Пайдаланушы 20__ жылғы «__» _____ сағат 00:00-де қол қойды және жіберді:

ЭЦҚ-дан алынған деректер (ЭЦҚ-ға қол қойылған күні мен уақыты) не Тіркеушінің SMS-хабарламасына растау (телефон нөмірі, келісімді алу күні мен уақыты).

Типовое пользовательское соглашение № __/24 по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat»

Настоящее Типовое пользовательское соглашение по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует взаимоотношения между акционерным обществом «Информационно-учетный центр», со 100%-ым участием государства в уставном капитале, определенным в соответствии с законодательством Республики Казахстан регистратором (далее – Регистратор), и физическим или юридическим лицом (владельцем автотранспортного средства или балансодержателем, либо их доверенным лицом), осуществляющим бронирование даты и времени въезда автомобильных транспортных средств, грузов и товаров в пункты пропуска на Государственной границе при выезде из Республики Казахстан (далее – Пользователь), далее совместно именуемые – Стороны.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat», Пользователь считается присоединившимся и принявшим все условия настоящего Соглашения.

2. Предмет Соглашения

1.1. Пользователь поручает, а Регистратор принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Сервис) посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя на веб-портале Qoldau.kz (далее – Портал) в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

2. Права и обязанности Регистратора

2.1. Регистратор обязан:

2.1.1. предоставлять Сервис на круглосуточной основе. Перечень услуг, входящих в Сервис, указан в разделе 4 настоящего Соглашения;

2.1.2. в течение трех рабочих дней перечислить в доход государственного бюджета денежные средства, поступившие от Пользователя в счет оплаты за пропуск через Государственную границу автомобильных транспортных средств, грузов и товаров, а также их прохождение по электронной очереди (далее – государственная услуга пропуска) и в счет гарантийного обеспечения (взноса) за использование брони в Сервисе в соответствии с приказом Заместителя

Премьер-Министра – Министра финансов Республики Казахстан от 25 мая 2023 года № 538 «Об определении размеров плат за пропуск через Государственную границу Республики Казахстан автомобильных транспортных средств, грузов и товаров, а также их прохождение по электронной очереди» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 мая 2023 года № 32584).

2.1.3. не разглашать сведения, представляющие коммерческую тайну Пользователя, если таковые стали известны ему при предоставлении Сервиса, обеспечить конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан, а также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе;

2.1.4. аннулировать бронь при следующих случаях:

1) по обращениям Пользователей (по бронированиям, полученным из внешних источников);

2) при деактивации статуса регистрации транспортного средства (смена статуса с активного на неактивный);

2.1.5. рассмотреть в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации поступившую жалобу Пользователя на решение, действия (бездействие) сотрудников Регистратора по части первой пункта 6-2 и пункту 28 Правил пропуска через Государственную границу Республики Казахстан автомобильных транспортных средств, грузов и товаров, в том числе с использованием системы электронной очереди на платной основе, утвержденных приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра финансов Республики Казахстан от 27 июня 2023 года № 707 (далее – Правила).

2.2. Регистратор вправе:

2.2.1. блокировать доступ к лицевому счету / учетной записи Пользователя по результатам проверки внесенных Пользователем данных в Сервисе в случае указания Пользователем недостоверных сведений;

2.2.2. блокировать доступ к лицевому счету / учетной записи Пользователя на 3 часа в случае незавершения 5 (пяти) последовательных попыток бронирования очереди в Сервисе в течение 24 часов;

2.2.3. аннулировать бронь Пользователя и/или заблокировать доступ к лицевому счету / учетной записи данного Пользователя на 90 календарных дней в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо до принятия процессуального решения судебными и (или) правоохранительными органами либо до вступления в силу приговора суда в случае возбуждения уголовного дела;

2.2.4. передать материалы и (или) информацию о Пользователе и его операциях на Сервисе в правоохранительные органы в случае выявления фактов нарушения настоящего Соглашения, имеющего признаки уголовного правонарушения;

2.2.5. получать в качестве доверенного лица Пользователя токен безопасности для получения его персональных данных (сведений, составляющих коммерческую тайну), в том числе с использованием государственного и негосударственных сервисов контроля доступа к персональным данным;

2.2.6. осуществлять оперативную доработку Сервиса в целях недопущения нарушений установленного порядка бронирования очереди и обеспечения нормальной работы Сервиса для Пользователей.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. зарегистрироваться на Сервисе через сайт Регистратора или через мобильное приложение Сервиса с применением электронно-цифровой подписи (далее – ЭЦП) либо посредством направления кода подтверждения через СМС или мессенджеры.

При этом резиденты и нерезиденты – владельцы и доверенные водители транспортных средств (прицепов) для использования системы биометрической идентификации загружают на Сервис сканированные копии и/или фотографии:

- 1) паспорта (для физического лица);
- 2) справки или иного документа о регистрации юридического лица;
- 3) водительского удостоверения с соответствующей категорией к транспортному средству;
- 4) справки или иного документа о зарубежной регистрации транспортного средства (прицепа);

3.1.2. при регистрации предоставить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе;

3.1.3. не допускать указания при бронировании очереди на Сервисе недостоверной (заведомо ложной) информации о транспортных средствах (прицепах), владельцах транспортных средств и водителях;

3.1.4. по согласованию с Регистратором скорректировать внутренние правила работы в той мере, в которой это будет необходимо для обеспечения безопасности проведения операций с использованием Сервиса, в том числе исключения возможности совершения неправомерных операций с его использованием;

3.1.5. внести на расчетный счет Регистратора оплату государственной услуги пропуска и гарантийное обеспечение (взнос) за использование брони в Сервисе;

3.1.6. соблюдать очередность транспортных средств, установленную в Сервисе, при выезде из зоны ожидания и въезде в зону пропуска;

3.1.7. прибыть в зону пропуска в соответствии с датой и временем, установленными в Сервисе;

3.1.8. не предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса;

3.1.9. не допускать комментарии и иные записи, противоречащие требованиям законодательства Республики Казахстан и общепринятым нормам морали и нравственности, в телеграмм группе, созданной специально для сопровождения работы Сервиса;

3.1.10. при работе в Сервисе не выдавать себя за другое лицо, не использовать материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение, не записывать пароли доступа на носителях информации, не передавать полученные идентификаторы доступа третьим лицам, использовать собственную ЭЦП (при наличии);

3.1.11. не использовать Сервис и полученную на Сервисе информацию в целях терроризма, экстремизма, разжигания межнациональной розни и иных запрещенных законодательством Республики Казахстан целях;

3.1.12. не предпринимать умышленные действия (бездействие), направленные на нарушение работы информационной системы (Сервиса) или сетей телекоммуникаций, которые могут послужить основанием для привлечения Пользователя к уголовной ответственности согласно статье 207 Уголовного кодекса Республики Казахстан;

3.1.13. обеспечивать Регистратору необходимый доступ к информации для выполнения Регистратором своих обязательств по настоящему Соглашению.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. иметь доступ к Сервису через сайт Регистратора или через мобильное приложение Сервиса с применением ЭЦП либо посредством направления кода подтверждения через СМС или мессенджеры;

3.2.2. осуществлять перенос даты бронирования очереди 1 (один) раз по одной брони (не позднее 24 часов до времени и даты брони) без осуществления повторной платы за пропуск (за исключением переноса брони на дату и время, высвободившиеся в связи с отменой, переносом или аннулированием ранее забронированной очереди (вторичное бронирование));

3.2.3. осуществлять отзыв своей брони. При этом внесенная Пользователем плата за государственную услугу пропуска не возвращается;

3.2.4. участвовать во вторичном бронировании путем использования даты и времени прибытия и въезда в пункт пропуска, высвободившихся в связи с отменой, переносом или аннулированием очереди, ранее забронированной другим Пользователем – при условии внесения повышенного размера платы за пропуск;

3.2.5. бронировать дату и время въезда транспортного средства в пункт пропуска через Государственную границу для выезда в сопредельную страну при отсутствии активной брони по данному транспортному средству в этом и других пунктах пропуска по такой сопредельной стране;

3.2.6. бронировать в общем порядке свободные места в очереди при недостижении установленных предельных значений бронирования (процентов) по категориям транспортных средств, грузов и товаров для внеочередного бронирования;

3.2.7. осуществлять въезд в пункт пропуска: во внеочередном порядке – в пределах установленных предельных значений бронирования (процентов) по категориям транспортных средств, грузов и товаров, в ускоренном порядке – в пределах установленного предельного значения бронирования (процента) и при условии внесения повышенного размера платы за пропуск;

3.2.8. в случае фактического использования брони (пересечения пункта пропуска автомобильным транспортным средством), в том числе подтвержденного посредством интеграционного взаимодействия Сервиса с

государственными информационными системами, повторно использовать при следующем бронировании или получить обратно гарантийное обеспечение (взнос) за использование брони в Сервисе (после его разблокировки на своем лицевом счете);

3.2.9. получить обратно (после разблокировки) оплаченное гарантийное обеспечение (взнос) в полном объеме в случае однократного в течение 90 (девяноста) календарных дней неприбытия транспортного средства в пункт пропуска в соответствии с датой и временем брони или при однократной в течение указанного периода отмене бронирования;

3.2.10. подать на имя руководителя Регистратора жалобу на решение, действия (бездействие) сотрудников Регистратора по части первой пункта 6-2 и пункту 28 Правил.

4. Порядок предоставления Сервиса

4.1. Сервис включает в себя функционал по:

4.1.1. формированию и выдаче владельцем транспортного средства или балансодержателем как доверителем электронной доверенности доверенному лицу, на бронирование очереди;

4.1.2. предоставлению Регистратором Пользователю доступа к Сервису посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя в Личном кабинете на Портале (далее – Личный кабинет);

4.1.3. подаче Пользователем заявки на присоединение к Соглашению (далее – Заявка) по форме, согласно Приложению к настоящему Соглашению;

4.1.4. выбору Пользователем наименования пункта пропуска, предполагаемого для пересечения Государственной границы;

4.1.5. внесению Пользователем данных владельца транспортного средства, водителя (водителей), а также данных транспортного средства (прицепа);

4.1.6. биометрической идентификации личности посредством сопоставления Пользователя с ранее сохраненным фото водительского удостоверения или паспорта;

4.1.7. автоматической проверке Сервисом внесенных Пользователем данных посредством интеграционного взаимодействия Сервиса с информационными системами государственных органов и организаций;

4.1.8. предоставлению Пользователю, по положительным результатам автоматической проверки внесенных им данных и с учетом пропускной способности пункта пропуска, возможности выбора способа бронирования очереди (определенные дата и время либо первое свободное время), даты и времени въезда транспортного средства в пункт пропуска на Государственной границе;

4.1.9. предоставлению Пользователю возможности осуществлять въезд в пункт пропуска: во внеочередном порядке – в пределах установленных предельных значений бронирования (процентов) по категориям транспортных средств, грузов и товаров, в ускоренном порядке – в пределах установленного предельного значения бронирования (процента) и при условии внесения повышенного размера платы за пропуск;

4.1.10. предоставлению Пользователю возможности бронирования даты и времени въезда транспортного средства в пункт пропуска через Государственную границу для выезда в сопредельную страну при отсутствии активной брони по данному транспортному средству в этом и других пунктах пропуска по такой сопредельной стране;

4.1.11. предоставлению Пользователю возможности участвовать во вторичном бронировании путем использования даты и времени прибытия и въезда в пункт пропуска, высвободившихся в связи с отменой, переносом или аннулированием очереди, ранее забронированной другим Пользователем – при условии внесения повышенного размера платы за пропуск;

4.1.12. выдаче Пользователю порядкового номера, даты и ориентировочного времени (интервала) брони для въезда в пункт пропуска через Государственную границу;

4.1.13. блокировке по лицевому счету / учетной записи Пользователя суммы гарантийного обеспечения (взноса) за использование брони в Сервисе;

4.1.14. направлению Пользователю «push-уведомления» или «СМС-уведомления» о необходимости прибытия транспортного средства в зону ожидания (отображается в Личном кабинете Пользователя не менее, чем за 24 часа до даты и времени брони);

4.1.15. направлению Пользователю «push-уведомления» или «СМС-уведомления» о вызове транспортного средства в зону пропуска (отображается в Личном кабинете Пользователя не менее, чем за 60 минут (в летнее время) или 120 минут (в зимнее время) до времени брони в соответствующую дату);

4.1.16. разблокировке на лицевом счете Пользователя гарантийного обеспечения (взноса) за использование брони в Сервисе (для повторного использования Пользователем при следующем бронировании или возврата Пользователю) в случае фактического использования брони (пересечения пункта пропуска автомобильным транспортным средством Пользователя), в том числе подтвержденного посредством интеграционного взаимодействия Сервиса с государственными информационными системами;

4.1.17. разблокировке поступившего от Пользователя гарантийного обеспечения (взноса) в полном объеме в случае однократного в течение 90 (девяноста) календарных дней неприбытия транспортного средства в пункт пропуска в соответствии с датой и временем брони или при однократной в течение указанного периода отмене бронирования;

4.1.18. предоставлению в рабочее время линии консультаций – возможности в режиме реального времени получить ответы на вопросы по работе с Сервисом, которые:

- оказываются по актуальным версиям программного обеспечения Сервиса;

- предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч. (по времени г. Астана), обед с 13:00ч. до 14:00ч. по каналам связи, указанным в Сервисе.

4.2. По мере развития Сервиса перечень услуг, входящих в него, может изменяться/расширяться Регистратором, в том числе по письменному поручению уполномоченного государственного органа.

4.3. Пользователь выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в Сервисе и на Портале, в том числе дает свое

безусловное согласие АО «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро), а также третьим лицам по усмотрению Бюро на сбор/получение, обработку, в том числе передачу персональных данных Пользователя и раскрытие сведений, содержащих тайну страхования, из Единой страховой базы данных, а также иных государственных баз данных, включая данные, которые поступят в будущем, если только это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

4.4. Получение согласия Пользователя – резидента Республики Казахстан на сбор и обработку персональных данных осуществляется посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным, интегрированного с Сервисом и/или Порталом.

Получение согласия Пользователя – нерезидента Республики Казахстан на сбор и обработку персональных данных осуществляется иными, не противоречащими законодательству способами, в том числе путем подписания настоящего Соглашения с Регистратором.

4.5. Пользователь дает согласие на раскрытие налоговой тайны в соответствии со статьей 30 Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)» и Кодексом Республики Казахстан «О таможенном регулировании в Республике Казахстан».

5. Стоимость Сервиса, порядок и сроки оплаты

5.1. Доступ к Сервису является бесплатным, но требуется оплата стоимости государственной услуги пропуска и гарантийного обеспечения (взноса) за использование брони в Сервисе.

5.2. Оплата Пользователем государственной услуги пропуска и гарантийного обеспечения (взноса) за использование брони в Сервисе осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Регистратора по банковским реквизитам:

АО «Информационно-учетный центр»; г. Астана, пр. Республики, д.29, тел.: (7172) 55 29 81; БИН 050540004455; Банк: АО «Народный банк Казахстана»; ИИК KZ646010111000242071; БИК HSBKKZKX; КНП 857, КБе 16.

5.3. Регистратор в трехдневный срок перечисляет поступившие от Пользователя денежные средства в доход государственного бюджета.

5.4. Размеры плат за пропуск через Государственную границу автомобильных транспортных средств, грузов и товаров по электронной очереди и гарантийного обеспечения (взноса) за использование брони в Сервисе определяются в соответствии с приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра финансов Республики Казахстан от 25 мая 2023 года № 538 «Об определении размеров плат за пропуск через Государственную границу Республики Казахстан автомобильных транспортных средств, грузов и товаров, а также их прохождение по электронной очереди» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 мая 2023 года № 32584).

5.5. При наличии задолженности Пользователя за государственную услугу пропуска или по гарантийному обеспечению (взносу) за использование брони в Сервисе Регистратор незамедлительно блокирует проведение операций по

бронированию по учетной записи Пользователя. Обслуживание возобновляется после оплаты/погашения Пользователем задолженности в полном объеме.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента подачи Заявки и действует 365 дней.

6.2. Соглашение может быть изменено Регистратором в одностороннем порядке в любое время по решению Регистратора. Основаниями для изменения в одностороннем порядке могут выступать инициативы по повышению качества услуг Пользователя для третьих лиц, повышение требований к Пользователю и иные обстоятельства в интересах государственных органов, а также третьих лиц, которые пользуются услугами Пользователя посредством Сервиса.

6.3. Соглашение может быть расторгнуто Регистратором или Пользователем в одностороннем порядке в любое время. При расторжении Соглашения возврат ранее оплаченных денег за государственную услугу пропуска не производится.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

7.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Соглашению, должна направить извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение своих обязательств.

8. Решение спорных вопросов

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Регистратора в установленном законодательством порядке.

9. Юридический адрес и реквизиты Регистратора

АО «Информационно-учетный центр»

010000, г. Астана, пр. Республики, д.29, БИН: 050540004455,

АО «Народный банк Казахстана», КБе: 16

БИК: HSBKKZKX, ИИК: KZ646010111000242071

Приложение
к Типовому пользовательскому
соглашению по предоставлению доступа
к автоматизированной системе
электронной очереди «CarGoRuqsat»

АО «Информационно-учетный центр»
010000, г.Астана, пр. Республики, д.29

Заявка № (ФЛ/ЮЛ)-ИИН/БИН-____
на присоединение к Типовому пользовательскому соглашению
по предоставлению доступа к автоматизированной системе
электронной очереди «CarGoRuqsat»

Настоящим _____,
(полное наименование на государственном и (или) русском языке)

именуемое в дальнейшем «Пользователь», присоединяется к Типовому пользовательскому соглашению с АО «Информационно-учетный центр» по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat», утвержденному АО «Информационно-учетный центр» и опубликованному в открытом доступе на веб-портале Qoldau.kz (далее – Соглашение), а также обязуется выполнять условия, установленные Соглашением.

Просим реализовать в нашем Личном кабинете возможность выполнения функций, предусмотренных разделом 4 Соглашения, для бронирования даты и времени въезда автомобильных транспортных средств, грузов и товаров в пункты пропуска на Государственной границе при выезде из Республики Казахстан посредством автоматизированной системы электронной очереди.

Реквизиты Пользователя:

1. Резидент/нерезидент.
2. Наименование организации: _____
(в соответствии с Уставом)
3. Идентификационный номер (БИН/ИИН): _____
4. Пользователь/Представитель организации: _____
(фамилия, имя, при наличии – отчество и ИИН)
5. Телефоны: _____
(включая код населенного пункта)
6. Электронная почта и другие виды связи: _____

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и обязуется выполнять его условия, и принимает все внесенные впоследствии изменения и дополнения в Соглашение.

Подписано и отправлено Пользователем в 00:00 часов «__» _____ 20__ года:
Данные из ЭЦП (дата и время подписания ЭЦП) либо подтверждение на SMS-уведомление Регистратора (номер телефона, дата и время получения согласия).