

**Пользовательское соглашение  
по предоставлению доступа к автоматизированной системе  
электронной очереди «CarGoRuqsat»**

Настоящее Пользовательское соглашение по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует взаимоотношения между акционерным обществом «Информационно-учетный центр», со 100%-ым участием государства в уставном капитале, определенным в соответствии с решением Правительства Республики Казахстан регистратором (далее – Регистратор), и физическим или юридическим лицом, осуществляющим вывоз грузов и товаров автомобильным транспортом через пункты пропуска на Государственной границе Республики Казахстан (далее – Пользователь), далее совместно именуемым – Стороны.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat», Пользователь считается присоединившимся и принявшим все условия настоящего Соглашения.

## **1. Предмет Соглашения**

1.1. Пользователь поручает, а Регистратор принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Сервис) посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя на веб-портале Qoldau.kz (далее – Портал) в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

## **2. Обязанности Регистратора**

2.1. Регистратор обязан предоставлять Сервис на круглосуточной основе. Перечень услуг, входящих в Сервис, указан в разделе 4 Соглашения.

2.2. Регистратор обязан в трехдневный срок перечислить в доход государственного бюджета денежные средства, поступившие от Пользователя в счет оплаты услуг пропуска через Государственную границу Республики Казахстан автомобильных транспортных средств с использованием Сервиса (далее – государственная услуга пропуска).

2.3. Регистратор обязан не разглашать сведения, представляющие коммерческую тайну Пользователя, если таковые стали известны ему в ходе оказания услуг, обеспечить конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики

Казахстан, а также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.

### **3. Обязанности Пользователя**

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. зарегистрироваться на Сервисе с электронной цифровой подписью, в том числе облачной ЭЦП, или через мобильное приложение Сервиса;

3.1.2. по согласованию с Регистратором скорректировать внутренние правила работы в той мере, в которой это будет необходимо для обеспечения безопасности проведения операций с использованием Сервиса, в том числе исключения возможности совершения неправомерных операций с его использованием;

3.1.3. внести на расчетный счет Регистратора оплату государственных услуг пропуска;

3.1.4. соблюдать очередность транспортных средств, установленную в Сервисе, при выезде из зоны ожидания и въезде в зону пропуска;

3.1.5. прибыть в зону пропуска в соответствии с датой и временем, установленными в Сервисе.

### **4. Порядок оказания Сервиса**

4.1. Сервис включает в себя функционал по:

4.1.1. предоставлению Регистратором Пользователю доступа к Сервису посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя в Личном кабинете на Портале (далее – Личный кабинет);

4.1.2. подаче Пользователем заявки на присоединение к Соглашению (далее – Заявка) по форме, согласно Приложению к настоящему Соглашению;

4.1.3. выбору Пользователем способа бронирования очереди (определенные дата и время либо первое свободное время), таможенного поста, предполагаемого для пересечения границы, даты и времени проезда транспортного средства;

4.1.4. внесению Пользователем данных владельца транспортного средства, водителя (водителей), а также данных транспортного средства (прицепа);

4.1.5. автоматической проверке Сервисом внесенных Пользователем данных посредством интеграционного взаимодействия Сервиса с информационными системами государственных органов и организаций;

4.1.6. выдаче Пользователю, по положительным результатам автоматической проверки внесенных им данных и с учетом пропускной способности пункта пропуска, порядкового номера, даты и ориентировочного времени (интервала) брони для въезда в пункт пропуска через Государственную границу Республики Казахстан;

4.1.7. предоставлению Пользователю отказа в выдаче брони при неподтверждении, по результатам автоматической проверки, внесенных им данных;

4.1.8. направлению Пользователю «push-уведомления» или «СМС-уведомления» о необходимости прибытия транспортного средства в зону ожидания (отображается в Личном кабинете Пользователя не менее, чем за 24 часа до даты и времени брони);

4.1.9. направлению Пользователю «push-уведомления» или «СМС-уведомления» о вызове транспортного средства в зону пропуска (отображается в Личном кабинете Пользователя не менее, чем за 60 минут (в летнее время) или 120 минут (в зимнее время) до времени брони в соответствующую дату);

4.1.10. предоставлению линии консультаций – возможности в режиме реального времени получить ответы на вопросы по работе с Сервисом, которые:

- оказываются по актуальным версиям программного обеспечения Сервиса:

- предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч. (по времени г. Астана), обед с 13:00ч. до 14:00ч. по каналам связи, указанным на Портале.

4.2. По мере развития Сервиса перечень услуг, входящих в него, может изменяться/расширяться Регистратором по согласованию с Пользователем.

4.3. Пользователь выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в Сервисе и на Портале.

## **5. Стоимость Сервиса, порядок и сроки расчетов**

5.1. Доступ к Сервису является бесплатным.

5.2. Оплата Пользователем государственной услуги пропуска осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Регистратора по банковским реквизитам:

АО «Информационно-учетный центр»; г. Астана, пр. Республики, д.29, тел.: (7172) 55 29 81; БИН 050540004455; Банк: АО «Народный банк Казахстана»; ИИК KZ646010111000242071; БИК HSBK KZ KX; КНП 857, КБе 16.

5.3. Регистратор в трехдневный срок перечисляет поступившие от Пользователя денежные средства в доход государственного бюджета.

5.4. Размер оплаты государственной услуги пропуска определяется государственным органом, осуществляющим руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и других обязательных платежей в бюджет, и уполномоченным органом в сфере таможенного дела по согласованию с антимонопольным органом.

5.5. При отсутствии оплаты за государственную услугу пропуска или при наличии задолженности Пользователя, Регистратор отказывает / прекращает предоставление Сервиса посредством ограничения доступа к личному счету / учетной записи Пользователя. Обслуживание может быть возобновлено после оплаты/ погашения Пользователем задолженности в полном объеме.

## **6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения**

6.1. Соглашение вступает в силу с момента подачи Заявки и действует 365 дней.

6.2. Соглашение может быть изменено Регистратором в одностороннем порядке в любое время по решению Регистратора. Основаниями для изменения в одностороннем порядке могут выступать инициативы по повышению качества услуг Пользователя для третьих лиц, повышения требований к Пользователю и иные обстоятельства в интересах третьих лиц, которые пользуются услугами Пользователя посредством Сервиса.

6.3. Соглашение может быть расторгнуто Регистратором или Пользователем в одностороннем порядке в любое время. При расторжении Соглашения возврат ранее оплаченных денег за государственную услугу пропуска не производится.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать.

7.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Соглашению, должна дать извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение своих обязательств.

## **8. Решение спорных вопросов**

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Регистратора в установленном законодательством порядке.

## **9. Юридический адрес и реквизиты Регистратора**

**АО «Информационно-учетный центр»**

010000, г. Астана, пр. Республики, д.29, БИН: 050540004455,

АО «Народный банк Казахстана», КБе: 16

БИК: NSBKKZKX, ИИК: KZ646010111000242071

Приложение  
к Пользовательскому соглашению  
по предоставлению доступа к  
автоматизированной системе  
электронной очереди «CarGoRuqsat»

**АО «Информационно-учетный центр»**  
010000, г.Астана, пр. Республики, д.29

**Заявка № (ИП/ЮЛ)-ИИН/БИН-\_\_\_\_**  
**на присоединение к Пользовательскому соглашению**  
**по предоставлению доступа к автоматизированной системе**  
**электронной очереди «CarGoRuqsat»**

Настоящим \_\_\_\_\_,  
(полное наименование на государственном и (или) русском языке)

именуемое в дальнейшем «Пользователь», присоединяется к Пользовательскому соглашению с АО «Информационно-учетный центр» по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Соглашение), а также обязуется выполнять условия, установленные Соглашением, типовая форма которого утверждена АО «Информационно-учетный центр» и опубликована в открытом доступе на веб-портале Qoldau.kz.

Просим реализовать в нашем Личном кабинете возможность выполнения функций, предусмотренных пунктом 4.1 Соглашения, для участия в проекте по внедрению автоматизированной системы электронной очереди в автомобильных пунктах пропуска на Государственной границе при выезде из Республики Казахстан.

Реквизиты Пользователя:

1. Резидент/нерезидент.
2. Краткое наименование/фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_  
(в соответствии с Уставом)
3. Идентификационный номер (БИН/ИИН): \_\_\_\_\_
4. Телефоны: \_\_\_\_\_  
(включая код населенного пункта)
5. Электронная почта и другие виды связи: \_\_\_\_\_
6. Пользователь/Первый руководитель Пользователя: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, при наличии – отчество и ИИН)

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и обязуется выполнять его условия, и принимает все внесенные впоследствии изменения и дополнения в Соглашение.

Подписано и отправлено Пользователем в 00:00 часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года:  
Данные из ЭЦП (дата и время подписания ЭЦП) либо подтверждение на SMS-уведомление Регистратора.