«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ
2025 жылғы 17 сәуірдегі № 201
бұйрығымен бекітілген

**Тіркеуші мен күту аймағы иесі арасындағы**
**«CarGoRuqsat» электрондық кезектің**
**автоматтандырылған жүйесіне қолжетімділікті ұсыну бойынша**
**№ __/25 пайдаланушылық келісім**

Осы Тіркеуші мен күту аймағы иесі арасындағы «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қолжетімділікті ұсыну бойынша пайдаланушылық келісім (бұдан әрі - Келісім) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарты болып табылады және Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркеуші болып анықталған жарғылық капиталына мемлекеттің 100%-дық қатысуымен «Ақпараттық-есептеу алу орталығы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Тіркеуші) мен Қазақстан Республикасынан кейінгі шығу мақсатта Мемлекеттік шекарадағы «Достық» автомобиль өткізу пунктіне кіру үшін «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесінде тіркелген автомобиль көлік құралдарын орналастыру үшін күту аймағы иесі (бұдан әрі – Пайдаланушы), бұдан әрі бірлесіп - Тараптар деп аталатындар арасындағы қарым-қатынасты реттейді.

Осы Келісім жария офертасы болып табылады. «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізе отырып, Пайдаланушы қосылған және осы Келісімнің барлық шарттарын қабылдаған болып есептеледі.

## 1. Келісімнің мәні

1.1. Пайдаланушы Qoldau.kz веб-порталда (бұдан әрі - Портал) Пайдаланушының жеке шотын/есепке алу жазбасын ашу мен жүргізу арқылы «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне (бұдан әрі – Сервис) қолжетімділікті ұсыну бойынша міндеттемелерін осы Келісімде көзделген көлемде және тәртіпте тапсырады, ал Тіркеуші өзіне қабылдайды.

## 2. Тіркеушінің құқықтары мен міндеттері

2.1. Тіркеуші:

2.1.1. Сервисті тәулік бойы ұсыну. Сервиске кіретін қызметтердің тізбесі осы Келісімнің 4-бөлімінде көрсетілген;

2.1.2. Пайдаланушының коммерциялық құпиясын білдіретін мәліметтерді жария етпеу, егер олар Сервисті ұсыну кезінде өзіне белгілі болса, Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету, сондай-ақ оларды ақпараттық жүйеде өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

2.1.3. қайтарып алынған және/немесе жойылған броньды (көлік құралының өткізу пунктіне кіру күні мен уақыты) өткізу пунктінің нақты өткізу қабілеттілігінің 15 (он бес) пайызынан аспайтын санда пайдаланушыға таратуға;

2.1.4. күту аймағында орналасқан шлагбаумдарды, ақпараттық таблолар мен бейнекамераларды Сервиске қосуға;

2.1.5. күту аймағына кірген және одан шыққан кезде орналастырылған бейнекамералардан келіп түсетін бейнеақпараттың күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

2.2. Тіркеуші:

2.2.1. Пайдаланушы осы Келісімнің талаптарын бұзған жағдайда не сот және (немесе) құқық қорғау органдары процестік шешім қабылдағанға дейін не қылмыстық іс қозғалған жағдайда сот үкімі күшіне енгенге дейін Пайдаланушының жеке шотына / есептік жазбасына қолжетімділікті бұғаттауға;

2.2.2. осы Келісімнің қылмыстық құқық бұзушылық белгілері бар бұзушылық фактілері анықталған жағдайда, Пайдаланушы және оның Сервистегі операциялары туралы материалдарды және (немесе) ақпаратты құқық қорғау органдарына беруге;

2.2.3. Пайдаланушының сенімді тұлғасы ретінде оның дербес деректерін (коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді) алу үшін, оның ішінде дербес деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік және мемлекеттік емес сервистерін пайдалана отырып, қауіпсіздік токенін алуға;

2.2.4. күту аймағының белгіленген жұмыс тәртібін бұзушылықтарды болдырмау мен Пайдаланушыларға Сервистің қалыпты жұмысын қамтамасыз ету мақсатында Сервисті жедел пысықтауды жүзеге асыруға құқылы.

## 3. Пайдаланушының міндеттері мен құқықтары

3.1. Пайдаланушы:

3.1.1. электрондық цифрлық қолтаңбамен, соның ішінде бұлтты ЭЦҚ-мен немесе Сервистің мобильді қосымшасы арқылы Сервисте тіркелуге;

3.1.2. тіркелу кезінде тіркелу нысанында өзі туралы сенімді, толық және нақты ақпарат беруге;

3.1.3. Тіркеушімен келісім бойынша Сервисті пайдалана отырып операцияларды жүргізу қауіпсіздігін қамтамасыз ету, соның ішінде оны пайдалана отырып, заңсыз операцияларды жасау мүмкіндігін болдырмау үшін қажет болатын шамада жұмыстың ішкі қағидаларын түзетуге;

3.1.4. күту аймағынан шығу кезінде Сервисте белгіленген көлік құралдарының кезектілігін сақталуын қамтамасыз етуге;

3.1.5 Сервисте белгіленген күн мен уақытқа сәйкес күту аймағынан өткізу аймағына автокөлік құралдарының келуін қамтамасыз етуге;

3.1.6. Қазақстан Республикасының заңнамасын немесе халықаралық құқық нормаларын, оның ішінде зияткерлік меншік, авторлық және/немесе сабақтас құқықтар саласындағы нормаларды, сондай-ақ Сервистің қалыпты жұмысының бұзылуына әкеп соқтыратын немесе әкеп соғуы мүмкін кез келген іс-қимылдарды бұзушы ретінде қаралуы мүмкін іс-қимылдарды қолданбауға;

3.1.7. Сервис жұмысын сүйемелдеу үшін арнайы құрылған телеграмм топқа, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және жалпы

қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін комментарийлер мен өзге де жазбаларға жол бермеуге;

3.1.8. Сервисте жұмыс жасаған кезде өзін басқа тұлға ретінде бермеуге, құрамында вирустар немесе басқа зиянды бағдарламалық жасақтамасы бар материалдарды пайдаланбауға, ақпарат тасығыштарда қолжетімділік құпиясөздерін жазбауға, алынған қолжетімділік сәйкестендіргіштерін үшінші тұлғаларға бермеуге, өзінің ЭЦҚ (бар болса) пайдалануға;

3.1.9. терроризм, экстремизм, ұлтаралық алауыздықты қоздыру мақсатында және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған өзге де мақсаттарда Сервисті және Сервисте алынған ақпаратты пайдаланбауға;

3.1.10. Қазақстан Республикасы Қылмыстық кодексінің 207-бабына сәйкес Пайдаланушыны қылмыстық жауаптылыққа тарту үшін негіз бола алатын ақпараттық жүйенің (Сервистің) немесе телекоммуникация желілерінің жұмысын бұзуға бағытталған қасақана іс-әрекеттер (әрекетсіздік) жасамауға;

3.1.11. Тіркеушінің осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындауы үшін Тіркеушіге ақпаратқа қажетті қолжетімділікті қамтамасыз етуге міндетті.

3.2. Пайдаланушы:

3.2.1. Портал немесе Сервистің мобильді қосымшасы арқылы Сервиске қолжетімділік болуға;

3.2.2. көлік құралының Мемлекеттік шекарадағы өткізу пунктіне қайтарып алынған және/немесе жойылған келу күні мен уақытын белсенді бронь бар тасымалдаушыларға (Сервисте тіркелген көлік құралының өткізу пунктіне келу күні мен уақыты) алдағы 15 (он бес) күнге қайта бөлуге;

3.2.3. тасымалдаушы өткізу ақысының жоғары мөлшерін төлеген жағдайда күту аймағынан шығуды және өткізу пунктіне кезектен тыс (жеделдетілген) тәртіпте кіруді қамтамасыз етуге құқылы.

## 4. Сервисті ұсыну тәртібі

4.1. Сервис келесі функционалды қамтиды:

4.1.1. Тіркеушінің Пайдаланушыға Порталдағы Жеке кабинетте (бұдан әрі – Жеке кабинет) Пайдаланушының жеке шотын/есепке алу жазбасын ашу мен жүргізу арқылы Сервиске қол жеткізу;

4.1.2. Пайдаланушының осы Келісімге Қосымшаға сәйкес нысан бойынша Келісімге қосылуға өтінім (бұдан әрі – Өтінім) беру;

4.1.3. Сервистің мемлекеттік органдар мен ұйымдардың ақпараттық жүйелерімен интеграциялық өзара іс қимылы арқылы Пайдаланушы енгізген деректерді Сервиспен автоматты түрде тексеру;

4.1.4. көлік құралдарының қозғалысына мониторинг жүргізуді, кезектің ағымдағы жай-күйін көрсетуді, күту аймағынан шығатын автомобиль көлік құралдарының тіркеу нөмірлерін фото және бейнетүсіруді және оларды одан әрі тану мен өңдеуді қамтамасыз ету үшін Сервисті күту аймағында орналасқан шлагбаумдарға, ақпараттық таблолар мен бейнекамераларға қосуды Тіркеушімен қамтамасыз ету. Көлік құралының күту аймағына кіруі оның кірген уақытынан бастап 72 сағат өткен соң не Пайдаланушы Жеке кабинеті арқылы жойылады;

4.1.5. алдағы 15 (он бес) күнге белсенді бронь бар тасымалдаушыларға өткізу пунктінің нақты өткізу қабілетінің 15 (он бес) пайызынан аспайтын санда кері қайтарып алынған және/немесе жойылған броньды (көлік құралының өткізу пунктіне кіру күні мен уақытын) қайта бөлу мүмкіндігін Пайдаланушыға беру;

4.1.6. Пайдаланушының жеке кабинетінде көлік құралының күту аймағына келу қажеттігі туралы тасымалдаушыларға жіберілген «push-хабарламалар» немесе «СМС-хабарламалар» қайталау (бронь күні мен уақытына дейін кемінде 24 сағат бұрын тасымалдаушының Жеке кабинетінде көрсетіледі);

4.1.7. кеңес беру желісін жұмыс уақытында ұсыну - нақты уақыт режимінде Сервиспен жұмыс жасау бойынша сұрақтарға жауап алу мүмкіндігі:

- Сервистің бағдарламалық жасақтамасының өзекті нұсқалары бойынша көрсетіледі:

- сағат 09:00-ден бастап 18:00-ге дейін (Астана қ. уақыты бойынша), түскі ас сағат 13:00-ден бастап 14:00-ге дейін Сервисте көрсетілген байланыс арналары бойынша беріледі.

4.2. Сервистің дамуына қарай оған кіретін қызметтер тізбесін Тіркеуші өзгерте/кеңейте алады, соның ішінде уәкілетті мемлекеттік органның жазбаша тапсырмасы бойынша.

4.3. Егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, кейіннен келіп түсетін деректерді қоса алғанда, Сервисте және Порталда өзінің дербес деректерін жинауға, сақтауға және өңдеуге Пайдаланушы келісім білдіреді.

4.4. Пайдаланушының дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін алу Сервиспен және/немесе Порталмен интеграцияланған дербес деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік сервисі арқылы жүзеге асырылады.

4.5. Пайдаланушы «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің (Салық кодексі) 30-бабына және «Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы» Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес салық құпиясын ашуға келісім береді.

## 5. Сервис құны, төлеу тәртібі мен мерзімдері

5.1.Сервиске кіру тегін.

5.2. Пайдаланушы кері қайтарып алынған және/немесе жойылған броньды алдағы 15 (он бес) күнге белсенді бронь бар тасымалдаушыларға қайта бөлген кезде тасымалдаушы автомобиль көлік құралдарын, жүктерді және тауарларды мемлекеттік шекара арқылы өткізгені үшін қайта ақы төлемейді.

## 6. Келісімнің қолданылу мерзімі, оны өзгерту және бұзу тәртібі

6.1. Келісім Өтінім берілген сәттен бастап күшіне енеді және 365 күн қолданылады.

6.2. Тіркеуші Келісімді Тіркеушінің шешімі бойынша кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгерте алады. Үшінші тұлғалар үшін Пайдаланушы қызметтерінің сапасын арттыру, Пайдаланушыға қойылатын талаптарды арттыру және Сервис арқылы Пайдаланушының қызметтерін пайдаланатын

мемлекеттік органдардың, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мүддесінде өзге де мән-жайлар бойынша бастамасы біржақты тәртіппен өзгертуге негіз бола алады.

6.3. Келісімді Тіркеуші немесе Пайдаланушы кез келген уақытта біржақты тәртіппен бұзуы мүмкін.

## 7. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

7.1. Тараптардың ешқайсысы Тараптардың еркі мен тілегінен тыс туындаған және болжауға немесе болдырмауға болмайтын форс-мажорлық жағдайларға байланысты осы Келісім бойынша міндеттемелерді кешіктіргені немесе орындамағаны үшін екінші Тараптың алдында жауап бермейді.

7.2. Осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамаған Тарап екінші Тарапқа өз міндеттемелерін орындауға кедергі және оның әсері туралы хабарлама жіберуге тиіс.

## 8. Даулы мәселелерді шешу

8.1. Осы Келісім бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар немесе келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен шешіледі.

8.2. Келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда олар заңдарда белгіленген тәртіппен Тіркеушінің орналасқан жері бойынша сотта қаралуға тиіс.

## 9. Тіркеушінің заңды мекенжайы мен деректемелері

**«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ**
БСН: 050540004455, 010000, Астана қ., Республика даңғылы, 29-үй,
«Қазақстан Халық банкі» АҚ, КБе: 16
БСК: HSBKKZKX, ЖСК: KZ646010111000242071

Тіркеуші мен күту аймағы иесінің арасындағы «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қолжетімділікті ұсыну бойынша пайдаланушылық келісімге қосымша

**«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ**
010000, Астана қ., Республика даңғылы, 29-үй

**Тіркеуші мен күту аймағы иесі арасындағы «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қолжетімділікті ұсыну бойынша пайдаланушылық келісімге қосылу үшін № (ЖТ/ЗТ)-ЖСН/БСН-___ өтінімі**

Осымен бұдан әрі «Пайдаланушы» «_____» ЖШС/АҚ/ЖК деп аталатын, «Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ бекіткен, Тіркеуші мен күту аймағы иесі арасындағы «Cargoruqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қолжетімділікті ұсыну бойынша және Qoldau.kz веб-порталында ашық қолжетімділікте жарияланған пайдаланушылық келісімге (бұдан әрі - Келісім) «Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ-мен қосылады, сондай-ақ Келісімде белгіленген талаптарды орындауға міндеттенеді.

Қазақстан Республикасынан кейінгі шығу мақсатта Мемлекеттік шекарадағы «_____» автомобиль өткізу пунктіне кіру үшін күту аймақта «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесінде тіркелген автомобиль көлік құралдарын орналастыру үшін Келісімнің 4-бөлімінде көзделген функцияларды орындау мүмкіндігін біздің жеке кабинетте іске асыруды сұраймыз.

Пайдаланушының деректемелері:

1. Ұйымның атауы: _____
2. БСН/ЖСН: _____
3. Заңды мекенжай: _____
4. Пошталық мекенжай: _____
5. Телефондар: _____
(елді мекен кодын қоса)
6. Электрондық пошта және басқа байланыс түрлері:
_____

Пайдаланушы Келісіммен танысқанын растайды және оның шарттарын орындауға міндеттенеді және Келісімге кейіннен енгізілген барлық өзгерістер мен толықтыруларды қабылдайды.

Пайдаланушы 20__ жылғы «__» _____ сағат 00:00-де қол қойды және жіберді:

ЭЦҚ-дан алынған деректер (ЭЦҚ-ға қол қойылған күні мен уақыты) не Тіркеушінің SMS-хабарламасына растау (телефон нөмірі, келісімді алу күні мен уақыты).

Утверждено приказом
АО «Информационно-учетный центр»
от 17 апреля 2025 года № 201

**Пользовательское соглашение № __/25**
**по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» между регистратором и владельцем зоны ожидания**

Настоящее Пользовательское соглашение по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» между регистратором и владельцем зоны ожидания (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует взаимоотношения между акционерным обществом «Информационно-учетный центр», со 100%-ым участием государства в уставном капитале, определенным в соответствии с законодательством Республики Казахстан регистратором (далее – Регистратор), и владельцем зоны ожидания для размещения автотранспортных средств, зарегистрированных в автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat», для въезда в автомобильный пункт пропуска «Достык» на Государственной границе с целью последующего выезда из Республики Казахстан (далее – Пользователь), далее совместно именуемые – Стороны.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat», Пользователь считается присоединившимся и принявшим все условия настоящего Соглашения.

## 2. Предмет Соглашения

1.1. Пользователь поручает, а Регистратор принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Сервис) посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя на веб-портале Qoldau.kz (далее – Портал) в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

## 2. Права и обязанности Регистратора

2.1. Регистратор обязан:

2.1.1. предоставлять Сервис на круглосуточной основе. Перечень услуг, входящих в Сервис, указан в разделе 4 настоящего Соглашения;

2.1.2. не разглашать сведения, представляющие коммерческую тайну Пользователя, если таковые стали известны ему при предоставлении Сервиса, обеспечить конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан, а

также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе;

2.1.3. распределить Пользователю отозванные и/или аннулированные брони (дату и время въезда транспортного средства в пункт пропуска) в количестве не более 15 (пятнадцати) процентов от фактической пропускной способности пункта пропуска;

2.1.4. подключить к Сервису размещенные в зоне ожидания шлагбаумы, информационные табло и видеокамеры;

2.1.5. обеспечить хранение видеоинформации, поступающей от видеокамер, размещенных при въезде в зону ожидания и выезде из нее, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

2.2. Регистратор вправе:

2.2.1. заблокировать доступ к лицевому счету / учетной записи Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо до принятия процессуального решения судебными и (или) правоохранительными органами либо до вступления в силу приговора суда в случае возбуждения уголовного дела;

2.2.2. передать материалы и (или) информацию о Пользователе и его операциях на Сервисе в правоохранительные органы в случае выявления фактов нарушения настоящего Соглашения, имеющего признаки уголовного правонарушения;

2.2.3. получать в качестве доверенного лица Пользователя токен безопасности для получения его персональных данных (сведений, составляющих коммерческую тайну), в том числе с использованием государственного и негосударственных сервисов контроля доступа к персональным данным;

2.2.4. осуществлять оперативную доработку Сервиса в целях недопущения нарушений установленного порядка работы зоны ожидания и обеспечения нормальной работы Сервиса для Пользователей.

## 3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. зарегистрироваться на Сервисе с электронной цифровой подписью, в том числе облачной ЭЦП, или через мобильное приложение Сервиса;

3.1.2. при регистрации предоставить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе;

3.1.3. по согласованию с Регистратором скорректировать внутренние правила работы в той мере, в которой это будет необходимо для обеспечения безопасности проведения операций с использованием Сервиса, в том числе исключения возможности совершения неправомерных операций с его использованием;

3.1.4. обеспечить соблюдение очередности транспортных средств, установленной в Сервисе, при выезде из зоны ожидания;

3.1.5 обеспечить прибытие автотранспортных средств из зоны ожидания в зону пропуска в соответствии с датой и временем, установленными в Сервисе;

3.1.6. не предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса;

3.1.7. не допускать комментарии и иные записи, противоречащие требованиям законодательства Республики Казахстан и общепринятым нормам морали и нравственности, в телеграмм группе, созданной специально для сопровождения работы Сервиса;

3.1.8. при работе в Сервисе не выдавать себя за другое лицо, не использовать материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение, не записывать пароли доступа на носителях информации, не передавать полученные идентификаторы доступа третьим лицам, использовать собственную ЭЦП (при наличии);

3.1.9. не использовать Сервис и полученную на Сервисе информацию в целях терроризма, экстремизма, разжигания межнациональной розни и иных запрещенных законодательством Республики Казахстан целях;

3.1.10. не предпринимать умышленные действия (бездействие), направленные на нарушение работы информационной системы (Сервиса) или сетей телекоммуникаций, которые могут послужить основанием для привлечения Пользователя к уголовной ответственности согласно статье 207 Уголовного кодекса Республики Казахстан;

3.1.11. обеспечивать Регистратору необходимый доступ к информации для выполнения Регистратором своих обязательств по настоящему Соглашению.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. иметь доступ к Сервису через Портал или через мобильное приложение Сервиса;

3.2.2. перераспределить отозванные и/или аннулированные дату и время въезда транспортного средства в пункт пропуска на Государственной границе перевозчикам, имеющим активную бронь (зарегистрированную в Сервисе дату и время въезда транспортного средства в пункт пропуска) на предстоящие 15 (пятнадцать) дней;

3.2.3. обеспечить выезд из зоны ожидания и въезд в пункт пропуска во внеочередном (ускоренном) порядке при условии внесения перевозчиком повышенного размера платы за пропуск.

## 4. Порядок предоставления Сервиса

4.1. Сервис включает в себя функционал по:

4.1.1. предоставлению Регистратором Пользователю доступа к Сервису посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя в Личном кабинете на Портале (далее – Личный кабинет);

4.1.2. подаче Пользователем заявки на присоединение к Соглашению (далее – Заявка) по форме, согласно Приложению к настоящему Соглашению;

4.1.3. автоматической проверке Сервисом внесенных Пользователем данных посредством интеграционного взаимодействия Сервиса с информационными системами государственных органов и организаций;

4.1.4. обеспечению Регистратором подключения Сервиса к размещенным в зоне ожидания шлагбаумам, информационным табло и видеокамерам для обеспечения мониторинга движения транспортных средств, отображения текущего состояния очереди, фото и видеосъемки регистрационных номеров автомобильных транспортных средств, выезжающих из зоны ожидания, и их дальнейшего распознавания и обработки. Въезд в зону ожидания транспортного средства аннулируется по истечении 72 часов со времени его въезда либо Пользователем через Личный кабинет;

4.1.5. предоставлению Пользователю возможности перераспределения отозванных и/или аннулированных броней (даты и времени въезда транспортного средства в пункт пропуска) в количестве не более 15 (пятнадцати) процентов от фактической пропускной способности пункта пропуска перевозчикам, имеющим активную бронь на предстоящие 15 (пятнадцать) дней;

4.1.6. дублированию в Личном кабинете Пользователя направленных перевозчикам «push-уведомления» или «СМС-уведомления» о необходимости прибытия транспортного средства в зону ожидания (отображается в Личном кабинете перевозчика не менее, чем за 24 часа до даты и времени брони);

4.1.7. предоставлению в рабочее время линии консультаций – возможности в режиме реального времени получить ответы на вопросы по работе с Сервисом, которые:

- оказываются по актуальным версиям программного обеспечения Сервиса;

- предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч. (по времени г. Астана), обед с 13:00ч. до 14:00ч. по каналам связи, указанным в Сервисе.

4.2. По мере развития Сервиса перечень услуг, входящих в него, может изменяться/расширяться Регистратором, в том числе по письменному поручению уполномоченного государственного органа.

4.3. Пользователь выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в Сервисе и на Портале, включая данные, которые поступят в будущем, если только это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

4.4. Получение согласия Пользователя на сбор и обработку персональных данных осуществляется посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным, интегрированного с Сервисом и/или Порталом.

4.5. Пользователь дает согласие на раскрытие налоговой тайны в соответствии со статьей 30 Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)» и Кодексом Республики Казахстан «О таможенном регулировании в Республике Казахстан».

## 5. Стоимость Сервиса, порядок и сроки оплаты

5.1. Доступ к Сервису является бесплатным.

5.2. При перераспределении Пользователем отозванных и/или аннулированных броней перевозчикам, имеющим активную бронь на предстоящие 15 (пятнадцать) дней, не производится повторная плата за пропуск

через Государственную границу автомобильных транспортных средств, грузов и товаров перевозчиком.

## 6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента подачи Заявки и действует 365 дней.

6.2. Соглашение может быть изменено Регистратором в одностороннем порядке в любое время по решению Регистратора. Основаниями для изменения в одностороннем порядке могут выступать инициативы по повышению качества услуг Пользователя для третьих лиц, повышение требований к Пользователю и иные обстоятельства в интересах государственных органов, а также третьих лиц, которые пользуются услугами Пользователя посредством Сервиса.

6.3. Соглашение может быть расторгнуто Регистратором или Пользователем в одностороннем порядке в любое время.

## 7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

7.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Соглашению, должна направить извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение своих обязательств.

## 8. Решение спорных вопросов

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Регистратора в установленном законодательством порядке.

## 9. Юридический адрес и реквизиты Регистратора

**АО «Информационно-учетный центр»**
БИН: 050540004455, 010000, г. Астана, пр. Республики, д.29,
АО «Народный банк Казахстана», КБе: 16
БИК: HSBKKZKX, ИИК: KZ646010111000242071

Приложение
к Пользовательскому соглашению по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» между регистратором и владельцем зоны ожидания

**АО «Информационно-учетный центр»**
010000, г.Астана, пр. Республики, д.29

**Заявка № (ФЛ/ЮЛ)-ИИН/БИН-___**
**на присоединение к Пользовательскому соглашению по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» между регистратором и владельцем зоны ожидания**

Настоящим ТОО/АО/ИП «_____», именуемое в дальнейшем «Пользователь», присоединяется к Пользовательскому соглашению с АО «Информационно-учетный центр» по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» между регистратором и владельцем зоны ожидания, утвержденному АО «Информационно-учетный центр» и опубликованному в открытом доступе на веб-портале Qoldau.kz (далее – Соглашение), а также обязуется выполнять условия, установленные Соглашением.

Просим реализовать в нашем Личном кабинете возможность выполнения функций, предусмотренных разделом 4 Соглашения, для размещения автомобильных транспортных средств, зарегистрированных в автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat», в зоне ожидания для въезда в автомобильный пункт пропуска «_____» на Государственной границе с целью последующего выезда из Республики Казахстан.

Реквизиты Пользователя:

1. Наименование организации: _____
2. БИН/ИИН: _____
3. Юридический адрес: _____
4. Почтовый адрес: _____
5. Телефоны: _____
(включая код населенного пункта)
6. Электронная почта и другие виды связи: _____

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и обязуется выполнять его условия, и принимает все внесенные впоследствии изменения и дополнения в Соглашение.

Подписано и отправлено Пользователем в 00:00 часов «__» _____ 20__ года:

Данные из ЭЦП (дата и время подписания ЭЦП) либо подтверждение на SMS-уведомление Регистратора (номер телефона, дата и время получения согласия).