

Утверждено приказом
АО «Информационно-учетный центр»
от 23 июля 2025 года № 450

**Типовое пользовательское соглашение № __/25
по предоставлению доступа к информационному сервису «CarGoQorgan»**

Настоящее Типовое пользовательское соглашение по предоставлению доступа к информационному сервису «CarGoQorgan» (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует взаимоотношения между акционерным обществом «Информационно-учетный центр», со 100%-ым участием государства в уставном капитале, определенным в соответствии с законодательством Республики Казахстан регистратором (далее – Регистратор), и физическим или юридическим лицом (владельцем автотранспортного средства или балансодержателем, либо их доверенным лицом), осуществляющим бронирование даты и времени въезда автомобильных транспортных средств, грузов и товаров из Кыргызской Республики в Республику Казахстан через автомобильные пункты пропуска «Айша-Биби - Чон-Какпа» (далее – пункт пропуска) с использованием информационного сервиса «CarGoQorgan» (далее – Пользователь), далее совместно именуемые – Стороны.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к информационному сервису «CarGoQorgan», Пользователь считается присоединившимся и принявшим все условия настоящего Соглашения.

1. Предмет Соглашения

1.1. Пользователь поручает, а Регистратор принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к информационному сервису «CarGoQorgan» (далее – Сервис) посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя на веб-портале Qoldau.kz (далее – Портал) в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

2. Права и обязанности Регистратора

2.1. Регистратор обязан:

2.1.1. предоставлять Сервис на круглосуточной основе. Перечень услуг, входящих в Сервис, указан в разделе 4 настоящего Соглашения;

2.1.2. не разглашать сведения, представляющие коммерческую тайну Пользователя, если таковые стали известны ему при предоставлении Сервиса, обеспечить конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан, а также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе;

2.1.3. аннулировать бронь при следующих случаях:

1) по обращениям Пользователей (по бронированиям, полученным из внешних источников);

2) при деактивации статуса регистрации транспортного средства (смена статуса с активного на неактивный).

2.2. Регистратор вправе:

2.2.1. аннулировать бронь Пользователя и/или заблокировать доступ к лицевому счету / учетной записи данного Пользователя на 90 календарных дней в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо до принятия процессуального решения судебными и (или) правоохранительными органами либо до вступления в силу приговора суда в случае возбуждения уголовного дела;

2.2.2. передать материалы и (или) информацию о Пользователе и его операциях на Сервисе в правоохранительные органы в случае выявления фактов нарушения настоящего Соглашения, имеющего признаки уголовного правонарушения;

2.2.3. осуществлять оперативную доработку Сервиса в целях недопущения нарушений установленного порядка бронирования очереди и обеспечения нормальной работы Сервиса для Пользователей.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. зарегистрироваться на Сервисе посредством получения кода подтверждения через мессенджеры и/или СМС или через мобильное приложение Сервиса.

При этом владельцы и доверенные водители транспортных средств (прицепов) для использования системы биометрической идентификации загружают на Сервис сканированные копии и/или фотографии:

1) паспорта (для физического лица);
2) справки или иного документа о регистрации юридического лица;
3) водительского удостоверения с соответствующей категорией к транспортному средству;

4) справки или иного документа о зарубежной регистрации транспортного средства (прицепа);

3.1.2. при регистрации предоставить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе;

3.1.3. не допускать указания при бронировании очереди на Сервисе недостоверной (заведомо ложной) информации о транспортных средствах (прицепах), владельцах транспортных средств и водителях;

3.1.4. по согласованию с Регистратором скорректировать внутренние правила работы в той мере, в которой это будет необходимо для обеспечения безопасности проведения операций с использованием Сервиса, в том числе исключения возможности совершения неправомерных операций с его использованием;

3.1.5. прибыть в пункт пропуска в соответствии с датой и временем, установленными в Сервисе;

3.1.6. не предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса;

3.1.7. не допускать комментарии и иные записи, противоречащие требованиям законодательства Республики Казахстан и общепринятым нормам морали и нравственности, в телеграмм группе, созданной специально для сопровождения работы Сервиса;

3.1.8. при работе в Сервисе не выдавать себя за другое лицо, не использовать материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение, не записывать пароли доступа на носителях информации, не передавать полученные идентификаторы доступа третьим лицам, использовать собственную ЭЦП (при наличии);

3.1.9. не использовать Сервис и полученную на Сервисе информацию в целях терроризма, экстремизма, разжигания межнациональной розни и иных запрещенных законодательством Республики Казахстан целях;

3.1.10. не предпринимать умышленные действия (бездействие), направленные на нарушение работы информационной системы (Сервиса) или сетей телекоммуникаций, которые могут послужить основанием для привлечения Пользователя к уголовной ответственности согласно статье 207 Уголовного кодекса Республики Казахстан;

3.1.11. обеспечивать Регистратору необходимый доступ к информации для выполнения Регистратором своих обязательств по настоящему Соглашению.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. иметь доступ к Сервису через Портал или через мобильное приложение Сервиса;

3.2.2. получать при регистрации на Портале код подтверждения через мессенджеры и/или СМС;

3.2.3. отправлять в автоматизированную систему электронной очереди «CarGoRuqsat», размещенную на Портале, запрос и получать данные о себе для последующего автоматического внесения в Сервис;

3.2.4. осуществлять перенос даты бронирования очереди не более одного раза по одной брони (не позднее двух рабочих дней до даты брони).

3.2.5. осуществлять отзыв своей брони.

4. Порядок предоставления Сервиса

4.1. Сервис включает в себя функционал по:

4.1.1. формированию и выдаче владельцем транспортного средства или балансодержателем как доверителем электронной доверенности доверенному лицу, на бронирование очереди;

4.1.2. предоставлению Регистратором Пользователю доступа к Сервису посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя в Личном кабинете на Портале (далее – Личный кабинет);

4.1.3. подаче Пользователем заявки на присоединение к Соглашению (далее – Заявка) по форме, согласно Приложению к настоящему Соглашению;

4.1.4. указанию Пользователем наименования пункта пропуска въезда и выезда (при транзите);

4.1.5. внесению Пользователем данных владельца транспортного средства, водителя (водителей), а также данных транспортного средства (прицепа);

4.1.6. биометрической идентификации личности посредством сопоставления Пользователя с ранее сохраненным фото паспорта или водительского удостоверения;

4.1.7. автоматической проверке Сервисом внесенных Пользователем данных посредством интеграционного взаимодействия Сервиса с информационными системами государственных органов и организаций;

4.1.8. предоставлению Пользователю, по положительным результатам автоматической проверки внесенных им данных и с учетом пропускной способности пункта пропуска, возможности выбора способа бронирования очереди (определенные дата и время либо первое свободное время), даты и времени въезда транспортного средства в пункт пропуска;

4.1.9. выдаче Пользователю порядкового номера, даты и ориентировочного времени (интервала) брони для въезда в пункт пропуска;

4.1.10. направлению Пользователю «push-уведомления» или «уведомления на мессенджер» о необходимости прибытия транспортного средства в пункт пропуска (отображается в Личном кабинете Пользователя не менее, чем за 24 часа до даты и времени брони);

4.1.11. направлению Пользователю «push-уведомления» или «уведомления на мессенджер» о вызове транспортного средства в зону пропуска (отображается в Личном кабинете Пользователя не менее, чем за 60 минут (в летнее время) или 120 минут (в зимнее время) до времени брони в соответствующую дату);

4.1.12. предоставлению в рабочее время линии консультаций – возможности в режиме реального времени получить ответы на вопросы по работе с Сервисом, которые:

- оказываются по актуальным версиям программного обеспечения Сервиса;

- предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч. (по времени г. Астана), обед с 13:00ч. до 14:00ч. по каналам связи, указанным в Сервисе.

4.2. По мере развития Сервиса перечень услуг, входящих в него, может изменяться/расширяться Регистратором, в том числе по письменному поручению уполномоченного государственного органа.

4.3. Пользователь выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в Сервисе и на Портале, в том числе дает свое безусловное согласие АО «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро), а также третьим лицам по усмотрению Бюро на сбор/получение, обработку, в том числе передачу персональных данных Пользователя и раскрытие сведений, содержащих тайну страхования, из Единой страховой базы данных, а также иных государственных баз данных, включая данные, которые поступят в будущем, если только это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

4.4. Получение согласия Пользователя на сбор и обработку персональных данных осуществляется не противоречащими законодательству способами, в том числе путем подписания настоящего Соглашения с Регистратором.

5. Стоимость Сервиса, порядок и сроки оплаты

5.1. Доступ к Сервису является бесплатным.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента подачи Заявки и действует 365 дней.

6.2. Соглашение может быть изменено Регистратором в одностороннем порядке в любое время по решению Регистратора. Основаниями для изменения в одностороннем порядке могут выступать инициативы по повышению качества услуг Пользователя для третьих лиц, повышение требований к Пользователю и иные обстоятельства в интересах государственных органов, а также третьих лиц, которые пользуются услугами Пользователя посредством Сервиса.

6.3. Соглашение может быть расторгнуто Регистратором или Пользователем в одностороннем порядке в любое время.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

7.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Соглашению, должна направить извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение своих обязательств.

8. Решение спорных вопросов

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Регистратора в установленном законодательством порядке.

9. Юридический адрес и реквизиты Регистратора

АО «Информационно-учетный центр»

010000, г. Астана, пр. Республики, д.29, БИН: 050540004455,

АО «Народный банк Казахстана», КБе: 16

БИК: HSBKKZKX, ИИК: KZ646010111000242071

Приложение
к Типовому пользовательскому
соглашению по предоставлению доступа
к информационному сервису
«CarGoQorgan»

АО «Информационно-учетный центр»
010000, г.Астана, пр. Республики, д.29

Заявка № (ФЛ/ЮЛ)-ИИН/БИН-____
на присоединение к Типовому пользовательскому соглашению
по предоставлению доступа к информационному сервису «CarGoQorgan»

Настоящим _____,
(полное наименование на государственном и (или) русском языке)

именуемое в дальнейшем «Пользователь», присоединяется к Типовому пользовательскому соглашению с АО «Информационно-учетный центр» по предоставлению доступа к информационному сервису «CarGoQorgan», утвержденному АО «Информационно-учетный центр» и опубликованному в открытом доступе на веб-портале Qoldau.kz (далее – Соглашение), а также обязуется выполнять условия, установленные Соглашением.

Просим реализовать в нашем Личном кабинете возможность выполнения функций, предусмотренных разделом 4 Соглашения, для бронирования даты и времени въезда автомобильных транспортных средств, грузов и товаров из Кыргызской Республики в Республику Казахстан через автомобильные пункты пропуска «Айша-Биби - Чон-Какпа» с использованием информационного сервиса «CarGoQorgan».

Реквизиты Пользователя:

1. Резидент/нерезидент.
2. Наименование организации: _____
(в соответствии с Уставом)
3. Идентификационный номер (БИН/ИИН): _____
4. Пользователь/Представитель организации: _____
(фамилия, имя, при наличии – отчество и ИИН)
5. Телефоны: _____
(включая код населенного пункта)
6. Электронная почта и другие виды связи: _____

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и обязуется выполнять его условия, и принимает все внесенные впоследствии изменения и дополнения в Соглашение.

Подписано и отправлено Пользователем в 00:00 часов «__» _____ 20__ года:

Данные из ЭЦП (дата и время подписания ЭЦП) либо подтверждение, полученное через мессенджеры и/или СМС (номер телефона, дата и время получения согласия).

«CarGoQorgan» ақпараттық сервиске қол жеткізуді ұсыну бойынша № __/25 үлгілік пайдаланушылық келісім

Осы «CarGoQorgan» ақпараттық сервиске қол жеткізуді ұсыну бойынша үлгілік пайдаланушылық келісім (бұдан әрі - Келісім) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарты болып табылады және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркеуші болып айқындалған жарғылық капиталына мемлекеттің 100% қатысуымен «Ақпараттық-есептеу орталығы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Тіркеуші) және «CarGoQorgan» ақпараттық сервисін пайдалана отырып, «Айша-бибі - Жон-қақпа» автомобиль өткізу пункттері арқылы Қырғыз Республикасынан Қазақстан Республикасына автомобиль көлік құралдары, жүктер мен тауарлар кіру уақыты мен күнін брондауын іске асыратын жеке немесе заңды тұлға (автокөлік құралының иесі немесе баланс ұстаушы не олардың сенім білдірілген тұлғасы) (бұдан әрі - Пайдаланушы), бұдан әрі Тараптар деп аталатындар арасындағы қарым-қатынасты реттейді.

Осы Келісім жария офертасы болып табылады. «CarGoQorgan» ақпараттық сервиске қол жеткізе отырып, Пайдаланушы осы Келісімнің барлық шарттарына қосылған және қабылдаған болып есептеледі.

2. Келісімнің мәні

1.1. Осы Келісімде көзделген көлемде және тәртіппен Пайдаланушы Qoldau.kz веб-порталда (бұдан әрі - Портал) Пайдаланушының жеке шотын / есептік жазбасын ашу және жүргізу арқылы «CarGoQorgan» ақпараттық сервиске (бұдан әрі – Сервис) қол жеткізуді ұсыну бойынша міндеттемелерді тапсырады, ал Тіркеуші өзіне қабылдайды.

2. Тіркеушінің құқықтары мен міндеттері

2.1. Тіркеуші міндетті:

2.1.1. Сервисті тәулік бойы ұсыну. Сервиске кіретін қызметтердің тізбесі осы Келісімнің 4-бөлімінде көрсетілген;

2.1.2. Пайдаланушының коммерциялық құпиясын білдіретін мәліметтерді жария етпеу, егер олар Сервисті ұсыну кезінде өзіне белгілі болса, Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету, сондай-ақ оларды ақпараттық жүйеде өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

2.1.3. келесі жағдайларда броньды жою:

1) Пайдаланушылардың өтініштері бойынша (сыртқы көздерден алынған брондау бойынша);

2) көлік құралын тіркеу мәртебесін ажырату кезінде (мәртебені белсендіден белсенді емеске ауыстыру).

2.2. Тіркеуші:

2.2.1. Пайдаланушы осы Келісімнің талаптарын бұзған жағдайда не сот және (немесе) құқық қорғау органдары процестік шешім қабылдағанға дейін не қылмыстық іс қозғалған кезінде сот үкімі күшіне енгенге дейін Пайдаланушының бронь күшін жою және/немесе осы Пайдаланушының жеке шотына / есептік жазбасына қол жеткізуді 90 күнтізбелік күнге бұғаттауға;

2.2.2. осы Келісімнің қылмыстық құқық бұзушылық белгілері бар бұзушылық фактілері анықталған кезінде, Пайдаланушы және оның Сервистегі операциялары туралы материалдарды және (немесе) ақпаратты құқық қорғау органдарына беруге;

2.2.3. кезекті брондаудың белгіленген тәртібін бұзушылықтарды болдырмауға және Пайдаланушылар үшін Сервистің қалыпты жұмысын қамтамасыз ету мақсатында Сервисті жедел пысықтауға құқылы.

3. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері

3.1. Пайдаланушы міндетті:

3.1.1. растау кодын мессенджер және/немесе СМС арқылы немесе Сервистің мобильді қосымшасынан алу арқылы Сервисте тіркелу.

Бұл ретте биометриялық сәйкестендіру жүйесін пайдалану үшін көлік құралдарының (тіркемелердің) иелері мен сенімді жүргізушілері Сервиске сканерленген көшірмелерді және/немесе фотосуреттерді жүктейді:

- 1) паспорт (жеке тұлға үшін);
- 2) заңды тұлғаны тіркеу туралы анықтама немесе өзге де құжат;
- 3) көлік құралына тиісті санаты бар жүргізуші куәлігі;
- 4) көлік құралын (тіркемені) шетелдік тіркеу туралы анықтама немесе өзге де құжат;

3.1.2. тіркелу кезінде тіркелу нысанында өзі туралы сенімді, толық және нақты ақпарат беру;

3.1.3. Сервисте кезекті брондау кезінде көлік құралдары (тіркемелер), көлік құралдарының иелері және жүргізушілер туралы анық емес (көрінеу жалған) ақпаратты көрсетпеу;

3.1.4. Тіркеушімен келісім бойынша Сервисті пайдалана отырып операцияларды жүргізу қауіпсіздігін қамтамасыз ету, соның ішінде оны пайдалана отырып, заңсыз операцияларды жасау мүмкіндігін болдырмау үшін қажет болатын шамада жұмыстың ішкі қағидаларын түзету;

3.1.5. өткізу пунктіне Сервисте белгіленген күн мен уақытқа сәйкес келу;

3.1.6. Қазақстан Республикасының заңнамасын немесе халықаралық құқық нормаларын, соның ішінде зияткерлік меншік, авторлық және/немесе сабақтас құқықтар саласындағы нормаларды, сондай-ақ Сервистің қалыпты жұмысының бұзылуына әкеп соқтыратын немесе әкеп соғуы мүмкін кез келген іс-әрекеттерді бұзушы ретінде қаралуы мүмкін іс-әрекеттерді қолданбау;

3.1.7. Сервис жұмысын сүйемелдеу үшін арнайы құрылған телеграм топқа Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және жалпы қабылданған

мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін түсініктемелер мен өзге де жазбаларға жол бермеу;

3.1.8. Сервисте жұмыс істеген кезде өзін басқа тұлға ретінде көрсетпеу, құрамында вирустар немесе басқа зиянды бағдарламалық қамтамасыз ету бар материалдарды пайдаланбау, ақпарат тасығымалдағышта қол жеткізу құпиясөзін жазбау, алынған қол жеткізу сәйкестендіргіштерін үшінші тұлғаларға бермеу, өзінің ЭЦҚ (бар болса) пайдалану;

3.1.9. терроризм, экстремизм, ұлтаралық алауыздықты қоздыру және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған өзге де мақсаттар үшін Сервисті және Сервистен алынған ақпаратты пайдаланбау;

3.1.10. Қазақстан Республикасы Қылмыстық кодексінің 207-бабына сәйкес Пайдаланушыны қылмыстық жауаптылыққа тарту үшін негіз бола алатын ақпараттық жүйенің (Сервистің) немесе телекоммуникация желілерінің жұмысын бұзуға бағытталған қасақана іс-әрекеттер (әрекетсіздік) жасамау;

3.1.11. Тіркеушінің осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындауы үшін Тіркеушіге ақпаратқа қажетті қолжеткізуді беру.

3.2. Пайдаланушы:

3.2.1. Портал немесе Сервистің мобильді қосымшасы арқылы Сервиске қол жеткізуге;

3.2.2. Порталда тіркелу кезінде мессенджер және/немесе СМС арқылы растау кодын алуға;

3.2.3. Порталда орналастырылған «CarGoRuqsat» автоматтандырылған электрондық кезек жүйесіне сұрау салу жіберуге және кейіннен Сервиске автоматты түрде енгізу үшін өзі туралы деректерді алуға;

3.2.4. кезекті брондау күнін бір бронь бойынша бір реттен аспайтын (бронь күніне дейін екі жұмыс күнінен кешіктірмей) ауыстыруға;

3.2.5. броньды қайтарып алуға құқылы.

4. Сервисті ұсыну тәртібі

4.1. Сервис келесі функционалдан қамтылған:

4.1.1. көлік құралының иесінің немесе баланс ұстаушының сенім білдірілген адамға кезекті брондауға электрондық сенімхаттың сенімхаты ретінде қалыптастыруы және беруі;

4.1.2. Тіркеушінің Пайдаланушыға Порталдағы Жеке кабинетте (бұдан әрі – жеке кабинет) Пайдаланушының жеке шотын / есептік жазбасын ашу және жүргізу арқылы Сервиске қол жеткізуді ұсынуы;

4.1.3. Пайдаланушының осы Келісімге Қосымшаға сәйкес нысан бойынша Келісімге қосылуға өтінім (бұдан әрі – Өтінім) беруі;

4.1.4. Пайдаланушының кіру және шығу өткізу пунктінің атауын көрсетуі (транзит кезінде);

4.1.5. Пайдаланушының көлік құралы иесінің, жүргізушінің (жүргізушілердің) деректерін, сондай-ақ көлік құралының (тіркеменің) деректерін енгізуі;

4.1.6. Пайдаланушыны паспорттың немесе жүргізуші куәлігінің бұрын сақталған фотосуретімен салыстыру арқылы жеке басын биометриялық сәйкестендіру;

4.1.7. Сервистің мемлекеттік органдар мен ұйымдардың ақпараттық жүйелерімен интеграциялық өзара іс қимылы арқылы Пайдаланушы енгізген деректерді Сервиспен автоматты түрде тексеру;

4.1.8. Пайдаланушыға өзі енгізген деректерді автоматты тексерудің оң нәтижелері бойынша және өткізу пунктiнiң өткізу қабілетін, кезекті брондау тәсілін таңдау мүмкіндігін (белгілі бір күн мен уақыт не бірінші бос уақыт), көлік құралының өткізу пунктiне кіру күні мен уақытын ескере отырып ұсыну;

4.1.9. өткізу пунктiне кіру үшін Пайдаланушыға бронь реттік нөмірін, күнін және болжамды уақытын (интервалын) беру;

4.1.10. көлік құралының өткізу пунктiне келу қажеттілігі туралы Пайдаланушыға «push-хабарламалар» немесе «мессенджерге хабарламалар» жолдау (бронь күні мен уақытына дейін кемінде 24 сағат бұрын Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрсетіледі);

4.1.11. көлік құралын өткізу аймағына шақыру туралы Пайдаланушыға "push-хабарламалар" немесе "мессенджерге хабарламалар" ж3беру (Пайдаланушының Жеке кабинетінде тиісті күні бронь уақытына дейін кемінде 60 минут (жазда) немесе 120 минут (қыста) бұрын көрсетіледі);

4.1.12. жұмыс уақытында кеңес беру желілерін ұсыну-нақты уақыт режимінде Сервиспен жұмыс істеу бойынша сұрақтарға жауап алу мүмкіндігі:

- Сервистің бағдарламалық жасақтамасының өзекті нұсқасы бойынша көрсетіледі;

- сағат 09:00-ден бастап 18:00-ге дейін (Астана қ. уақыты бойынша), түскі үзіліс сағат 13:00-ден бастап 14:00-ге дейін Сервиске көрсетілген байланыс арналары бойынша ұсынылады.

4.2. Сервистің дамуына қарай оған кіретін қызметтер тізбесін Тіркеуші, соның ішінде уәкілетті мемлекеттік органның жазбаша тапсырмасы бойынша өзгерте/кеңейте алады.

4.3. Пайдаланушы Сервиске және Порталда өзінің дербес деректерін жинауға, сақтауға және өңдеуге келісім білдіреді, соның ішінде "Мемлекеттік кредиттік бюро" АҚ-ға (бұдан әрі – Бюро), сондай-ақ Бюроның қалауы бойынша үшінші тұлғаларға Пайдаланушының дербес деректерін жинауға/алуға, өңдеуге, соның ішінде Пайдаланушының дербес деректерін беруге және Бірыңғай сақтандыру деректер қорынан, сақтандыру құпиясын қамтитын мәліметтерді ашуға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін, болашақта келіп түсетін өзге де мемлекеттік деректер қорынан деректерді қоса алғанда өзінің сөзсіз келісімін береді.

4.4. Пайдаланушының дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін алу заңнамаға қайшы келмейтін тәсілдермен, соның ішінде Тіркеушімен осы Келісімге қол қойылады.

5. Сервис құны, төлем тәртібі мен мерзімі

5.1. Сервиске қол жеткізу тегін болып табылады.

6. Келісімнің қолданылу мерзімі, оны өзгерту және бұзу тәртібі

6.1. Келісім Өтінім берілген сәттен бастап күшіне енеді және 365 күн қолданыста болады.

6.2. Тіркеуші Келісімді Тіркеушінің шешімі бойынша кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгерте алады. Пайдаланушы қызметтерін үшінші тұлғалар үшін сапасын арттыру, Пайдаланушыға қойылатын талаптарды арттыру және мемлекеттік органдардың, сондай-ақ Сервис арқылы Пайдаланушының қызметтерін пайдаланатын үшінші тұлғалардың мүддесіндегі өзге де мән-жайлар бойынша бастама біржақты тәртіппен өзгерту үшін негіз бола алады.

6.3. Тіркеуші немесе Пайдаланушы Келісімді кез келген уақытта біржақты тәртіппен бұзуы мүмкін.

7. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

7.1. Тараптардың ешқайсысы Тараптардың еркі мен тілегінен тыс туындаған және болжауға немесе болдырмауға болмайтын форс-мажорлық жағдайларға байланысты осы Келісім бойынша міндеттемелерді кешіктіргені немесе орындамағаны үшін екінші Тараптың алдында жауап бермейді.

7.2. Осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамайтын Тарап өз міндеттемелерін орындауға кедергі және оның әсері туралы екінші Тарапқа хабарлама жіберуге тиіс.

8. Даулы мәселелерді шешу

8.1. Осы Келісім бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар немесе келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен шешіледі.

8.2. Келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда олар заңнамада белгіленген тәртіппен Тіркеушінің орналасқан жері бойынша сотта қаралуға тиіс.

9. Тіркеушінің заңды мекенжайы мен деректемелері

«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ

010000, Астана қ., Республика даңғылы, 29-үй, БСН: 050540004455,

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ, КБе: 16

БСК: HSBKKZKX, ЖСК: KZ646010111000242071

«CarGoQorgan» ақпараттық сервиске
қол жеткізуді ұсыну бойынша
үлгілік пайдаланушылық келісімге
қосымша

«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ
010000, Астана қ., Республика даңғылы, 29-үй

**«CarGoQorgan» ақпараттық сервиске қол жеткізуді ұсыну бойынша
үлгілік пайдаланушылық келісімге қосылуға
№ (ЖТ/ЗТ)-ЖСН/БСН-___ өтінім**

Осымен бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталатын

_____ ,
(мемлекеттік және (немесе) орыс тіліндегі толық атауы)

«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ бекіткен және Qoldau.kz веб-порталда ашық қолжетімділікте жарияланған "CarGoQorgan" ақпараттық сервиске қол жеткізуді ұсыну бойынша "Ақпараттық-есептеу орталығы" АҚ-мен үлгілік пайдаланушылық келісімге (бұдан әрі - Келісім) қосылады, сондай-ақ Келісімде белгіленген талаптарды орындауға міндеттенеді.

Біздің Жеке кабинетте «Cargoqorgan» ақпараттық сервисін пайдалана отырып, «Айша-бибі - Жон-қақпа» автомобиль өткізу пункттері арқылы Қырғыз Республикасынан Қазақстан Республикасына автомобиль көлік құралдарының, жүктер мен тауарлардың кіру күні мен уақытын брондау үшін Келісімнің 4-бөлімінде көзделген функцияларды орындау мүмкіндігін іске асыруды сұраймыз.

Пайдаланушы деректемелері:

1. Резидент/резидент емес.
2. Ұйым атауы: _____
(Жарғыға сәйкес)
3. Сәйкестендіру нөмірі (БСН/ЖСН): _____
4. Пайдаланушы/Ұйымның өкілі: _____
(тегі, аты, әкесінің аты бар болса және ЖСН)
5. Телефондар: _____
(елді мекен кодын қосқанда)
6. Электрондық почта және басқа байланыс түрлері:

Пайдаланушы Келісіммен танысқанын растайды және оның шарттарын орындауға міндеттенеді және Келісімге кейіннен енгізілген барлық өзгерістер мен толықтыруларды қабылдайды.

Пайдаланушы қол қойған және жіберген 20__ жылғы «__» _____ сағат 00:00:

ЭЦҚ деректері (ЭЦҚ қол қойылған күні мен уақыты) немесе мессенджер және/немесе СМС арқылы алынғанын растау (телефон нөмірі, келісім алу күні мен уақыты).